



Slutevaluering

Fontænehuset Furesø

- at komme sig i fællesskab

Et satspuljeprojekt 2011-2014

Titel:
Afsluttende evaluering
Fontænehuset Furesø – at komme sig i fællesskab

Et satspuljeprojekt 2011-2014

Forfatter:
Rapporten er udarbejdet af cand.scient.soc. Henriette Bolvig Nielsen, Bolvig Consulting for
Fontænehuset Furesø
Oktober 2014

Forside:
Mads Heje

Fotos:
Berit, Jacob, Mads & Sofia

Tryk:
Eget tryk
Oplag: 100 ex

ISBN: 978-87-996525-5-2-5 (trykt version)
ISBN: 978-87-996525-5-3-2 (elektronisk version)

Rapporten kan downloades gratis fra www.fh3500.dk og www.fhdk.dk , hvor man også kan finde
Fontænehuset Furesøs Midtvejsevaluering fra september 2013.

Uddrag, herunder figurer og citater, er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Skrifter, der omtaler, anmelder, citerer eller henviser til nærværende publikation, bedes tilsendt
Fontænehuset Furesø.

Fontænehuset Furesø
Ballerupvej 29 st.
DK-3500 Værløse
Telefon: 44 48 91 98
info@fh3500.dk

www.fh3500.dk

Bolvig Consulting

Indholdsfortegnelse

Prolog	5
Resumé	7
Introduktion	10
Slutevalueringen	10
En dag i Fontænehuset Furesø	11
Medlemsdata	13
Totale fremmøde	14
Potentielle medlemmer	15
Igangværende forløb	16
Afsluttede forløb	17
At komme sig i fællesskab – en unik form for social recovery	19
Fællesskabet i Fontænehuset Furesø	20
Social recovery som metabegreb	21
Evalueringsresultater og målopfyldelse	21
Evalueringsmetode	22
Analysedesign	22
Resultater	23
Arbejde og uddannelse	23
Faglige kompetencer	23
Grupper	25
Kurser	27
Projekter	27
Overgangsarbejde og virksomhedspraktik	28
Lønnet og frivilligt arbejde	29
Opsamling	29
Sociale relationer og det aktive medborgerskab	31
Det omsorgsfulde og ligeværdige fællesskab	32
Sociale kompetencer	35
Grupper og sociale arrangementer	36
Det aktive medborgerskab	37
Opsamling	38
Sundhed	39
Personlige kompetencer	39
Hospitalsindlæggelser	41
Grupper	43
Opsamling	44
Unge	45
Grupper	46
Projekter	46
Opsamling	48

Konklusion	49
Fontænehuset Furesøs fremtidige muligheder	53
Epilog.....	55
Bilag 1	57
Bilag 2	59
Bilag 3	60
Litteraturliste	62

Prolog

Lendas personlige beretning

Jeg hedder Lenda og er kommet i huset siden åbningen 3. februar 2012. Vi var nogle kvinder på førtidspension, der stod i kø for at komme i huset, fordi vi ikke følte, at kommunens værested var det rigtige for os. Vi ville gerne være med til at lave noget praktisk sammen med andre, og vi synes, det var spændende at skulle være med til at bygge noget op fra starten. Jeg havde brug for noget at stå op til om morgenen, så jeg ikke blev indesluttet derhjemme.

Jeg har været med til at vaske huset ned, male, sætte i stand, men også været med til at udvikle den daglige struktur – det var hårdt arbejde, men også enormt hyggeligt at være med i et fællesskab. Jeg har også arbejdet i Cafeen og har taget hygiejnekursus.

Ret hurtigt etablerede vi også en jobgruppe i huset, som jeg har været del af. Vi bruger gruppen til at afklare jobønsker, opbygge CV og i det hele taget forberede os på at komme i arbejde igen eller måske for første gang for nogen.

Jeg har også deltaget i engelskundervisning her i huset, hvilket var med til at give mig mod til at tage med på en international konference for Fontænehuse i USA sidste år og stå foran 650 mennesker og holde tale på engelsk. Det var en STOR udfordring, men det gik rigtigt godt. Jeg var ikke så nervøs under talen, men bagefter kom reaktionen – men det var en sejr og en rigtig dejlig følelse.

Når jeg af en eller anden grund ikke kommer i huset nogle dage, så mangler jeg noget. Jeg føler mig hjemme her og alle er søde og rare og imødekommende.

Selv om livet slår knuder, så går jeg altid glad herfra, også selv om jeg er kommet trist.

Mine indlæggelser er blevet færre, og de gange, jeg har været indlagt, er jeg kommet hurtigere ovenpå bagefter.

At komme i huset her har givet mig mod på selv at søge job. Jeg har fået pension siden 2005, og var på arbejdsmarkedet før det. Mit mål er at komme til at arbejde 10-12 timer om ugen.

Jeg har siden marts 2014 haft et tidsbegrænset træningsjob en dag om ugen i 6 timer. Det er et overgangsarbejde, som vi kalder det, på Sæther a/s, som er en stor kosmetik- og parfumedistributør i kommunen. Fontænehuset har indgået en partnerskabsaftale med virksomheden, og huset støtter, hvis jeg af en eller anden grund må melde fra, eller der er problemer. Det er lønnet arbejde til almindelig løn, og jeg er rigtigt glad for det. Jeg har fået blod på tanden og er nu også startet som frivillig medarbejder 4 timer om ugen i en genbrugsbutik. Jeg har derved nået mit mål, men vil gerne have flere timers lønnet arbejde.



Resumé

Formålet med denne slutevaluering er at belyse og dokumentere Fontænehuset Furesøs udvikling og resultater som satspuljeprojekt fra 2011-2014 finansieret af Socialministeriet og Furesø Kommune med henblik på Fontænehuset Furesøs videre forankring som selvejende institution efter udgangen af 2014.

Med afsæt i den kvalitative midtvejsevaluering 'Fontænehuset Furesø – at komme sig i fællesskab' og en kvantitativ forundersøgelse fra februar 2014 præsenteres evalueringens resultater gennem kvantitative målinger af Fontænehuset Furesøs fire officielle målsætninger. De fire målsætninger er operationaliseret i temaerne *arbejde og uddannelse, sociale relationer og det aktive medborgerskab, sundhed* samt *unge* og analyseres og fortolkes gennem begrebet *social recovery*, hvor fællesskab og sociale relationer har afgørende betydning for medlemmernes udviklingsproces. Evalueringens resultater præsenteres nedenfor:

- *Arbejde og uddannelse*

I Fontænehuset Furesøs sociale arbejdsfællesskab fokuseres der på at udvikle medlemmernes faglige kompetencer. 52 % af respondenterne vurderer således, at den faglige kompetence, som de har udviklet *mest* af at komme i Fontænehuset Furesø, er evnen *til at tage initiativ og ansvar*. I praksis tilbydes medlemmerne en række grupper, kurser, overgangsarbejder og virksomhedspraktik for at fremme og supportere denne udvikling, og 60 % af respondenterne mener således, at Fontænehuset Furesø *støtter og vejleder i forhold til uddannelses- og jobsøgning*. 60 % af respondenterne vurderer ligeledes, at de *føler sig bedre rustet til at starte på arbejdsmarkedet sammenlignet med inden de startede i Fontænehuset Furesø*. Undersøgelsens resultater tegner et positivt, målrettet og produktivt billede af Fontænehuset Furesø, og det kan således konkluderes, at målsætningen om at fremme medlemmernes arbejds- og uddannelsesmæssige tilknytning er opfyldt.

- *Sociale relationer og det aktive medborgerskab*

Spørgeskemaets resultater viser, at det *ligeværdige fællesskab* danner rammen om medlemmernes udvikling af sociale kompetencer og aktive medborgerskab. 75 % af respondenterne oplever således, at Fontænehuset Furesø har været medvirkende til, at de i dag *taler med flere mennesker*, og 90 % af respondenterne oplever, *at de føler sig mere trygge blandt andre mennesker*, og 70 % oplever, at Fontænehuset Furesø har været med til *at give dem mere lyst til at være sammen med andre mennesker*. Medlemmernes positive vurdering af husets betydning for udviklingen af deres sociale kompetencer viser sig således også ved, at 50 % af alle respondenter oplever, at huset *har været medvirkende til, at de har fået flere venner*. I praksis supporteres denne udvikling af interesse- og behovsbestemte grupper og sociale arrangementer og tiltag for medlemmer og medarbejdere, samt projekter og aktiviteter, der fremmer medlemmernes aktive medborgerskab. Undersøgelsens resultater viser således en yderst positiv udvikling af medlemmernes sociale kompetencer, og det kan konkluderes, at Fontænehuset Furesø opfylder målsætningen om at fremme udviklingen af medlemmernes sociale kompetencer og aktive medborgerskab.

- *Sundhed*

Fontænehuset Furesø's fællesskab og stærke kerneværdier danner rammerne om medlemmernes udvikling af personlige kompetencer. Resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen viser således, at 85 % af respondenterne oplever, at Fontænehuset Furesø har medvirket til, at de har fået *et større selvværd og større selvtillid*. Fontænehuset Furesø har ligeledes været medvirkende til, at 70 % af respondenterne oplever, *at de har fået mere personlig styrke*, og 85 % af respondenterne oplever, at Fontænehuset Furesø *har været medvirkende til at give dem mere motivation*. 30 % af respondenterne oplever, at de *haft færre hospitalsindlæggelser efter de er startet i Fontænehuset Furesø*, og alle disse mener, at *Fontænehuset Furesø har spillet en rolle i denne mindsning af hospitalsindlæggelser*. Medlemmernes udvikling af psykisk sundhed supporteres i praksis af flere forskellige grupper og sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter, hvor medlemmerne har mulighed for at lære om sund kost og motion og dele erfaringer med hinanden. Undersøgelsens resultater viser således en yderst positiv udvikling af medlemmernes psykiske og fysiske sundhed, og det kan konkluderes, at Fontænehuset Furesø opfylder målsætningen om at fremme

medlemmernes fysiske og mentale helse med et særligt fokus på sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter.

- Unge

Fontænehuset Furesø har flere initiativer og projekter på lokalt såvel som nationalt niveau, der søger at udvikle ungeindsatsen med henblik på en bedre integration af de unge i Fontænehuset Furesø. I ungegruppen Dråben har de unge medlemmer mulighed for tale om dét at være ung og have en psykisk sygdom i et forum af fællesskab og åbenhed. Fontænehuset Furesø deltager ligeledes i et stort nationalt projekt omkring unge og uddannelse, hvor der både fokuseres på at gøre unge i danske Fontænehuse uddannelsesparate samt støtte de unge, der allerede er i uddannelse. For at udvikle erfaringsplatformen for unge i danske Fontænehuse deltager Fontænehuset Furesø således i underprojektet medlem til medlem-mentorordningen. Med disse praktiske projekter og tiltag kan det således konkluderes, at Fontænehuset Furesø opfylder målsætningen om at udvikle tilbud særlig rettet mod unge.

Undersøgelsens resultater viser, at Fontænehuset Furesø har opfyldt alle fire målsætninger. Der er logisk sammenhæng mellem Fontænehuset Furesøs målsætninger og de aktiviteter, der tilbydes, og Fontænehusmodellens grundlæggende værdier, organisatoriske struktur og metodiske værktøjer udtrykt gennem den unikke *sociale recovery*, der kendetegner Fontænehuset Furesø, skaber en helhedsorienteret indsats, der vurderes at være yderst relevant med direkte indflydelse på medlemmernes *sociale recovery*-proces.

Introduktion

Fontænehuset Furesø indgik i 2011 et partnerskab med Furesø Kommune og Fontænehusene Danmark i et treårigt projekt fra 2011-2014 finansieret af Socialministeriets satspuljemidler. Efter projektperiodens udløb i 2014 overgår huset til at blive en selvejende institution, hvor Furesø Kommune står for 80 % af finansieringen de første tre år.

Huset, der ligger i en gammel ungdomsklub tæt på Værløse Station, slog dørene op for medlemmer og medarbejdere i februar 2012. Fontænehuset Furesø er et rehabiliteringstilbud til mennesker mellem 18-60 år, der lever med psykisk sygdom eller psykisk sårbarhed. Der arbejdes efter Fontænehusmodellen også kaldet Klubhusmodellen. Det er et socialt arbejdsfællesskab, hvor der fokuseres på at styrke og udvikle den enkeltes sociale, faglige og personlige kompetencer gennem en social og arbejdsstruktureret hverdag. Fontænehuset Furesø er en del af et internationalt netværk med over 300 Fontænehuse verden over. Fontænehuse skal gennem en international akkrediteringsproces. Denne kvalitetssikring af Fontænehuset Furesø sker i 2015.

I Danmark findes der syv Fontænehuse.

Slutevalueringen

Med afsæt i den kvalitative midtvejsevaluering 'Fontænehuset Furesø – at komme sig i fællesskab' og en kvantitativ forundersøgelse gennemført i februar 2014, samt en værdiworkshop med medlemmer og medarbejdere i Fontænehuset Furesø, er formålet med denne slutevaluering at belyse og dokumentere Fontænehuset Furesø udvikling og resultater gennem de sidste tre år med henblik på dets videre virke som selvejende institution.

Evalueringen tager afsæt i en præsentation af Fontænehuset Furesø i form af evaluators narrative fortælling om en dag i Fontænehuset Furesø samt medlemsdata, samarbejdsaftaler og lokale tiltag. Derefter præsenteres evalueringens teoretiske, analytiske og metodiske metaperspektiv i form af den unikke *sociale recovery*, der kendetegner Fontænehuset Furesø. Dette følges op af en gennemgang af evalueringens formål, målsætninger, metode og design, der danner rammen om selve præsentationen af evalueringens resultater. Evalueringens resultater præsenteres gennem Fontænehuset Furesøs fire officielle målsætninger med et særligt fokus på *social recovery*.

Evalueringsrapporten afsluttes med en opsamling på målsætningernes resultater og med evaluators videre anbefalinger for Fontænehuset Furesøs fremtidige muligheder.

En dag i Fontænehuset Furesø

Der dufter af kaffe og nybagt brød, da jeg træder ind ad døren i Fontænehuset Furesø en mandag morgen, hvor jeg mødes af smil og glade stemmer fra medlemmer og medarbejdere. Huset har åbent som enhver anden arbejdsplads fra kl. 8.00 til 15.30, og vi starter dagen med fælles morgenmad og en gennemgang af dagens program. Gennemsigtighed og kommunikation er vigtige elementer i Fontænehusmodellen, og hver dag afholder huset morgenmøde, hvor dagens opgaver og aftaler gennemgås og skrives på tavlen. Christian, som er medlem, melder sig som mødeleder og stiller sig op ved tavlen parat til at gennemgå mødets punkter. Vi starter med at gennemgå kontakten ud af huset til medlemmer, der fx er i overgangsarbejde, har fødselsdag eller som vi ikke har hørt fra i nogen tid. Vi aftaler, hvem der laver fødselsdagskort, og hvem der tager kontakt til Ole, som ikke har været i huset sidste uge. Derefter melder medlemmer og medarbejdere sig på de forskellige teams og diverse opgaver. Huset er opdelt i tre arbejdsområder, der alle omhandler den daglige drift af Fontænehuset. Serviceteamet varetager de praktiske og funktionelle opgaver i huset. Kontorteamet varetager de administrative opgaver forbundet med driften af huset, og køkkenteamet arbejder i cafe og køkken, der hver dag serverer en sund frokost, som medlemmer og medarbejdere kan købe. Jeg melder mig på kontorteamet. Vi taler bagefter om søndagens program, hvor der er stor tilslutning til et loppemarked. Som en vigtig del af Fontænehusmodellen tilbydes medlemmerne hver søndag et socialt program, hvor medlemmer og medarbejdere har mulighed for at omgås uden for arbejdstid og deltage i sociale aktiviteter. Dem, der gerne vil med på loppemarkedet, får skrevet deres navn på tavlen. Som afrunding på vores morgenmøde trækker Christian en kvalitetsstandard frem fra bunken og læser den højt. Fontænehusmodellen er baseret på 36 internationale kvalitetsstandarde, der er fælles for alle Fontænehuse verden over. Kvalitetsstandarde er med til at sikre medlemmernes rettigheder og fungerer som rettesnor for den daglige praksis.

I dag læser Christian kvalitetsstandard nr. 3 op:

Medlemmerne vælger selv den måde, de vil bruge Klubhuset på og hvilken medarbejder, de vil arbejde sammen med. Der er ingen aftaler, kontrakter, skemaer eller regler, som er udarbejdet med henblik på at tvinge medlemmerne til at deltage.

Vi diskuterer, hvad denne kvalitetsstandard betyder i praksis for både medlemmer og medarbejdere i huset, og hvordan den er et vigtigt udtryk for Fontænehusmodellens fokus på frivillighed og respekt for den enkeltes valg, hvilket bunder i at inspiration og motivation ikke kan påtvinges, men skal komme indefra. Derefter ønsker vi hinanden en god dag, og arbejdsdagen tager sin begyndelse.

Huset summer af aktivitet. Ude fra køkkenet høres skramlen af pletter og pander og ud af vinduet ser jeg serviceteamet i fuldt sving med at bære sække ud af skuret. På kontoret ringer telefonen, printeren er i gang og indholdet til næste nyhedsbrev diskuteres livligt. Medlemmer og medarbejdere arbejder side om side, og alle byder ind og yder med det, de kan for at løse opgaverne. Flere medlemmer fortæller mig, hvor dejligt det er at have kollegaer og et arbejde at stå op til. Med jævne mellemrum ser jeg op fra arbejdet afbrudt af et venligt 'godmorgen' fra endnu et medlem, der er mødt ind. Klokkeren 11 holder vi kaffepause i cafeen, mens der snakkes og grines henover bordene. Og så vender vi tilbage til vores arbejdsopgaver. Klokkeren 12 ringer klokken – så er der serveret frokost. Vi skal have grøntsags tærte med to slags salater, hjemmebagt brød og dressing. Det er sundt, friskt og lækkert – og flere af medlemmerne fortæller, hvordan maden i huset har været med til at give dem lyst og inspiration til at lave sundere mad derhjemme. Vi hjælpes alle med at tage ud og tørre borde af. Kl. 12.45 holder vi igen møde, hvor vi samler op på formiddagens aktiviteter og gennemgår eftermiddagens opgaver og aftaler, som medlemmer og medarbejdere melder sig på. Bagefter vender vi tilbage til vores arbejde. Klokkeren 14 holder vi kaffepause, og klokken 15.30 går vi hjem efter en aktiv og indholdsrig arbejdsdag med følelsen af at have bidraget til og været en vigtig del af fællesskabet i Fontænehuset Furesø.

Medlemsdata

Dette afsnit præsenterer mål og status for medlemstal i projektperioden for Fontænehuset Furesø.

Medlemmer

Fontænehuset Furesø har i projektperioden rummet 50 medlemmer med 33 kvinder og 17 mænd, som i en kortere eller længere periode har haft gavn af huset. Inden for første halvdel af projektperioden havde Fontænehuset Furesø med 31 medlemmer allerede opnået den overordnede målsætning om at rumme 30-40 brugere. Med det nuværende medlemsantal har Fontænehuset Furesø i anden halvdel af projektperioden således fortsat denne positive udvikling, og medlemsantallet overstiger nu det overordnede fastsatte succeskriterium. I starten af projektperioden valgte styregruppen for Fontænehuset Furesø at operationalisere det overordnede succeskriterium for medlemstallet i tre interne delmål. Nedenstående tabel uddyber de interne delmål for medlemsudviklingen i Fontænehuset Furesø under hele projektperioden:

Tabel A: *Antal af medlemmer*

	Mål 2012	Resultat 31/12 2012	Mål 2013	Resultat 31/12 2013	Mål 2014	Resultat 15/10 2014
Antal medlemmer	20	25	50	37	55*	50**
Antal aktive medlemmer	15	20	25	29	35	32

*Tallet er nedjusteret fra 75 i 2013 og tilpasset det flow, der viste sig i praksis.

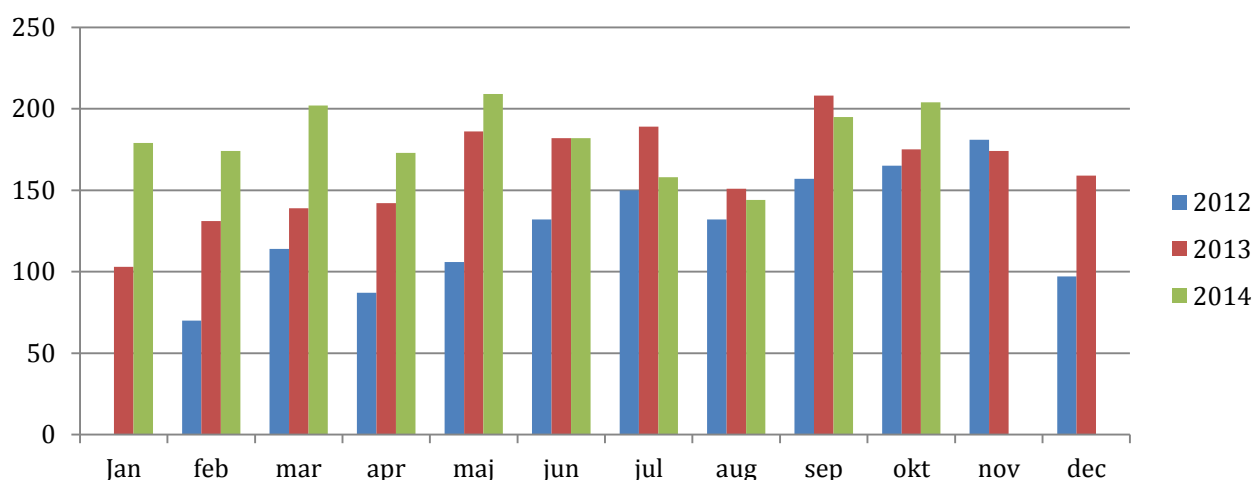
**I projektperioden i alt 50 medlemmer, hvoraf tre har meldt sig ud, og to er afgået ved døden.

I tabellen skelnes mellem det samlede antal medlemmer og antallet af aktive medlemmer. Aktive medlemmer er i denne sammenhæng medlemmer, der har brugt huset regelmæssigt gennem en tre-måneders periode. Tabellen viser, at det interne delmål for 2013 blev sat til 50 medlemmer, hvor det faktiske resultat af delmålet for medlemsantallet var 37 medlemmer. For 2014 blev det interne slutmål sat til 55 medlemmer, og det faktiske resultat for antallet af medlemmer er pr. 15/10-2014 50 medlemmer. Det estimeres, at Fontænehuset Furesø vil nå det interne fastsatte slutmål på 55 medlemmer ved udgangen af projektperioden i 2014.

Totale fremmøde

I Fontænehuset Furesø har udviklingen af det totale fremmøde siden åbningen i februar 2012 været stabilt og jævnt stigende. Nedenstående graf viser udviklingen i det totale fremmøde af medlemmer frem til 15/10-2014:

Graf 1: Udvikling i det totale fremmøde



Graf 1 viser en stabil stigning i det totale fremmøde af medlemmer pr. måned fra 2012 til 2014¹ med forventelige sæsonudsving sommer og årsskifte. Februar, marts, april og maj måned viser i særdeleshed en markant stigning i det totale fremmøde af medlemmer fra 2012 til 2014. Disse måneder repræsenterer med en gennemsnitlig forskel på ca. 100 totale fremmøder en fordobling i antallet af totale fremmøder af medlemmer fra 2012 til 2014. Med udgangspunkt i denne positive udvikling, vurderes det, at Fontænehuset Furesø vil have en fortsat månedlig stabil stigning i det totale antal af fremmødte medlemmer et stykke tid endnu, til husets størrelse rent fysisk formodentlig sætter en begrænsning.

¹ Dertil tages i betragtning, at medlemstallet tilsvarende er steget stabilt i hele projektperioden.

Potentielle medlemmer

Fontænehuset Furesø har fokus på at rekruttere nye medlemmer, såvel fra Furesø Kommune som nabokommunerne. Nedenstående tabel viser antallet af potentielle medlemmer i projektperioden frem til 15/10-2014:

Tabel B: *Antallet af potentielle medlemmer*

Antal potentielle medlemmer på besøg	81
Antal startet introduktionsforløb	68
Antal indmeldte medlemmer	50
Antal på introduktion aktuelt	0

Tabellen viser, at der i alt har været 81 potentielle medlemmer på besøg i projektperioden, hvoraf 68 har ønsket at starte på et introduktionsforløb med henblik på en endelig beslutning om medlemskab. Ud af de 68, der har været på introduktionsforløb, er 50 blevet medlemmer af Fontænehuset Furesø, hvilket svarer til en succesrate på 73,5 % i rekrutteringen af nye medlemmer. Den høje succesrate vidner om Fontænehuset Furesøs målrettede indsats på området.



Igangværende forløb

Fontænehuset Furesø har et målrettet fokus på at være en attraktiv samarbejdspartner for Furesø kommune og andre kommuner i omegnen. Fontænehuset Furesø tilbyder derfor et bredt udbud af forløb under Serviceloven og Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Nedenstående tabel viser antallet af forløb via Furesø Kommune:

Tabel D: *Forløb i Fontænehuset Furesø*

Furesø kommune

	1/2-2012 til 15/10-2014
Serviceovens § 104	21
LAB § 32 afklaring på kontanthjælp	20
LAB § 32 sygedagpenge	2
LAB § 32 ledighedsydelse	3
LAB § 78 mentor	2
Job med løntilskud	1
Selvforsørgende via socialpsykiatrien	1
I alt*	50

* Et medlem kan have været i flere forløb i perioden, fx § 32 og mentorforløb, hvorfor tallet ikke dækker over antallet af medlemmer.

Tabellen viser, at der i projektperioden har været 50 forløb via Furesø Kommune i Fontænehuset Furesø, hvoraf majoriteten af forløbene fordeler sig med 21 forløb under Servicelovens § 104 og 20 forløb under LAB § 32.

Nedenstående tabel viser antallet af forløb fra andre kommuner i projektperioden frem til 15/10-2014:

Tabel E: *Forløb fra andre kommuner*

Andre kommuner

	I projektperioden til 15/10-2014
Serviceovens § 103	1
Serviceovens § 104	3
LAB § 32 afklaring på kontanthjælp	3
LAB § 32 sygedagpenge	1
LAB § 78 mentor	3
I alt*	11

* Et medlem kan have været i flere forløb under perioden, hvorfor tallet ikke dækker over antallet af medlemmer.

Tabellen viser, at der i projektperioden har været 11 forløb i Fontænehuset Furesø fra andre kommuner, hvoraf majoriteten af forløbene fordeler sig med 3 forløb under Servicelovens § 104 og 3 forløb under LAB § 32 samt 3 mentorforløb.

Antallet af forløb i de ovenstående tabeller illustrerer således Fontænehuset Furesøs målrettede og udviklingsorienterede fokus på en fortsat kommunal forankring.

Afsluttede forløb

Som et vigtigt led i Fontænehuset Furesøs løbende dokumentationsarbejde og kvalitetssikring registreres også årsager til afsluttede forløb i Fontænehuset Furesø. Tabellen viser antallet af afsluttede forløb i Fontænehuset Furesø i projektperioden frem til 15/10-2014:

Tabel C: Årsag til afslutning af forløb

Årsag til afslutning af forløb	
Uddannelsesstart	7
Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse STU	2
Højskole	1
Virksomhedspraktik (overgået til flexjob)	1
Flexjob starter 1/11	1
Job med løntilskud	1
Andre aktivitetstilbud	2
Indlæggelse	1
Andre behandlingsforløb	3
Afbrudt uddannelsesforløb inkl. mentorforløb	4
Flyttet kommune	5
Udmeldelse	2
Bevilling ej forlænget	2
Dødsfald	2
*I alt	34

*Der er i alt 34 afsluttede forløb. Heraf er flere medlemmer fortsat i en anden type forløb i huset, hvorfor tallet ikke dækker antal af medlemmer.

Tabellen viser således, at årsager til afsluttede forløb i Fontænehuset Furesø er overvejende positive. Hele 9 forløb er således afsluttet grundet uddannelsesrettede aktiviteter. 3 forløb er afsluttet grundet arbejde, og 2 forløb er afsluttet grundet andre aktivitetstilbud. 5 forløb er ligeledes afsluttet grundet fraflytning fra kommunen. Tabellen viser således, at majoriteten af de afsluttede forløb skyldes uddannelse, arbejde eller fraflytning fra kommune, hvilket vidner om stor medlemstilfredshed og Fontænehuset Furesøs målrettede uddannelses- og arbejdsmæssige indsats.

Fontænehuset Furesøs forankring

Projektet var fra start tæt integreret med Furesø Kommune via en partnerskabsaftale og medarbejdernes ansættelsesforhold i kommunen. Kommunen havde ikke forpligtet sig økonomisk ud over projektperioden, men det er lykkedes at forankre projektet, så huset er økonomisk sikret i Furesø kommunes nyligt indgåede budgetaftale med 80 % af budgettet fra 2015-2017. Størstedelen kommer fra det sociale område til forløb under Serviceloven og en mindre del er afsat til ressourceforløb fra jobcenterets område.

Fontænehuset er også åbent for borgere fra andre kommuner, og den resterende del af budgettet tænkes primært dækket via forløb solgt til andre kommuner.

Fontænehuset har prioriteret at opbygge et tæt samarbejde med relevante samarbejdsparter og interessenter. Med Furesø kommune er der skemasat jævnlige samarbejds møder med jobcenterets ungeenhed, jobcenterets arbejdsmarkedsteam og socialpsykiatrien for at forventningsafstemme, opdatere hinanden og forebygge samarbejdsproblemer. Møderne er åbne for alle medlemmer og medarbejdere. Der holdes også møder med relevante sagsbehandlere i socialforvaltningen, og nye sagsbehandlere kommer på et besøg i Fontænehuset Furesø som led i introduktionen. Ud over de faglige samarbejdsparter har der også været et tæt samarbejde med kommunen om økonomi, personaleforhold, dokumentation og praktiske forhold med lejemål.

Der har siddet embedsmænd og fagfolk i styregruppen, der siden er blevet afløst af et Advisory Board, hvor de for området ansvarlige centerchefer er repræsenteret. Projektet har været tæt fulgt af borgmester og byråd, og der er sket en løbende opdatering via deltagelse i udvalgsmøder, politikernes besøg i huset, nyhedsbreve. Desuden er der udarbejdet en Midtvejsevaluering og en kvantitativ opfølgning, der ligger til grund for politikernes beslutning om økonomisk at forpligte sig efterfølgende.

Fontænehuset tilbyder som nævnt forløb til borgere i andre kommuner og tilbyder i den forbindelse at præsentere huset på møder i og uden for huset for sagsbehandlere, borgere og andre interessenter.

Fontænehuset har også indgået mere uformelle samarbejder i lokalsamfundet med det lokale Handicapråd, Frivilligcenteret, SINDs lokalafdeling og Bedre Psykiatri lokalafdeling, distriktpsykiatri og OPUS. Der er et samarbejde med kommunens Sundhedsfremmegruppe i støbeskeen. Huset er i efteråret 2014 programsat på et aftenmøde for alle praktiserende læger i Furesø Kommune, arrangeret af kommunens kontaktudvalg med lægerne.

Fontænehuset Furesø har på tre år således skabt et stærkt og godt netværk og har gennem dialog og målrettet fokus forankret sin position som kommende selvejende institution i lokalsamfundet.

At komme sig i fællesskab – en unik form for social recovery

At komme sig fra psykisk sygdom er en personlig og unik proces – en rejse med et håb og et mål om at overkomme den psykiske sygdom. Denne definition af recovery tager udgangspunkt i det enkelte menneskes indre oplevelser og betragtninger og betoner en normativ og individualistisk tolkning af recovery – et vigtigt og banebrydende perspektiv, der sætter det enkelte menneske i centrum, men også et perspektiv, der ikke udfolder kompleksiteten i det sociale og interpersonelle spektrum af recovery-processen (Topor 2009:90-91):

‘Uanset om man ser på forsøgene på at skabe mening, eller om man fokuserer på handlingsmønstre og udvikling, foregår tingene ikke i et vakuum, men i et intenst samspil med andre mennesker’ (Jensen, Pernille 2006:126).

At komme sig fra en psykisk sygdom kan derfor ikke reduceres til en normativ fortolkning af en ensom rejse gennem ufarbare landskaber, men skal forstås i relation til processens iboende sociale natur, hvor den enkeltes udvikling altid sker i en vekselvirkning med de sociale omgivelser (Topor 2009:90). At komme sig fra psykisk sygdom udfolder sig således i tæt samspil med nære sociale relationer i form af familie, venner, kollegaer og professionelle, men bevæger sig også på et strukturelt niveau, hvor stigmatisering, diskrimination og eksklusion kan være alvorlige sociale

følger af at leve med en psykisk sygdom. Ved at anvende begrebet *social recovery* indfanges netop begrebets sociale kompleksitet og med afsæt i denne særlige forståelse af recovery-processens iboende sociale natur, har Fontænehuset verden over i mere end 60 år arbejdet med *social recovery*.

Fællesskabet i Fontænehuset Furesø

Et stærkt fællesskab er det centrale omdrejningspunkt i organiseringen og strukturen af et Fontænehus. Fællesskabet repræsenterer og favner netop den sociale kompleksitet i recovery-processen, og er derfor et unikt udtryk for *social recovery*. Gennem åbenhed, accept og anerkendelse tilbyder fællesskabet medlemmerne et sted for ligesindede med mulighed for opbygning og udvikling af nære personlige relationer, samt håndtering og nedbrydning af de negative sociale følger som stigmatisering og diskrimination. Med afsæt i Fontænehusmodellens 36 kvalitetsstandarter finder fællesskabets centrale rolle en mangfoldighed af udtryk i hverdagen i et Fontænehus. Som Midtvejsevalueringen 'Fontænehuset Furesø – at komme sig i fællesskab' viser, er det et fællesskab baseret på *aktivitet*, hvor medlemmer og medarbejdere gennem samarbejde og meningsfulde arbejdsopgaver sikrer driften af huset. Dagen i et Fontænehus er struktureret ud fra et arbejdsorienteret dagprogram, hvor medlemmerne tilbydes et stærkt fællesskab baseret på meningsfyldte arbejdsopgaver, og der fokuseres på medlemmernes ressourcer frem for begrænsninger. Men det er også et fællesskab baseret på *ligeværd*, hvor medlemmer og medarbejdere arbejder side om side, og hvor alle har noget at bidrage med. De traditionelle hierarkiske rollefordelinger mellem medarbejdere og brugere er ophævet, og medlemmerne er derfor inddraget i alle arbejdsopgaver og beslutningsprocesser. I Fontænehuset Furesø er fællesskabet også forbundet med *omsorg og omtanke*, hvor kontakten til medlemmerne gennem sms og telefon er en naturlig del af hverdagen i huset - noget som har afgørende betydning for mange af medlemmerne i de perioder, hvor det er svært. Fællesskabet er samtidig kendt for sin *gode og positive stemning*, og det betyder meget for medlemmer og medarbejdere at blive mødt af smil og anerkendelse². Ligeværd, omsorg, positivitet og meningsfuldt arbejde indlejret i *fællesskabets* trygge rammer skaber et miljø af motivation og inspiration og bidrager direkte til medlemmernes *sociale recovery* – for i et Fontænehus *kommer man sig i fællesskab*.

² For en uddybning af de recovery-orienterede processer i Fontænehuset Furesø fra Midtvejsevalueringen se venligst bilag 1.

Social recovery som metabegreb

Social recovery anvendes som et teoretisk, organisatorisk, metodologisk, analytisk og subjektivt begreb i evalueringen. *Social recovery* sætter de teoretiske rammer for evalueringen ved at fremhæve og betone vigtigheden af den sociale kompleksitet i det processuelle aspekt af begrebet. *Social recovery* repræsenterer samtidig Fontænehusmodellens særlige organisationsstruktur centreret omkring fællesskabets udfoldelse, der tager afsæt i en stærk vision om de sociale relationers afgørende betydning for medlemmernes udviklingsproces. *Social recovery* anvendes ligeledes til at betegne en unik metode og et veldokumenteret praksisnært metodisk værktøj, der bygger på stærke Fontænehus-værdier som det ligeværdige fællesskab, respekten for det enkelte menneske og at se på ressourcer frem for begrænsninger. *Social recovery* anvendes ydermere som et metaanalytisk værktøj udtrykt gennem analysens fire temaer. Det er samtidig et bevidst valg af evaluator at benævne medlemmernes individuelle udviklingsproces som *social recovery* for at fremhæve det relationelle perspektiv i begrebet og netop betone det teoretiske udgangspunkt. Det har været evaluators intention at inkorporere Fontænehuset Furesøs stærke værdier om ligeværd og fællesskab i hele evalueringsprocessen, og en forudgående værdiworkshop med medlemmer og medarbejdere om Fontænehuset Furesø og *social recovery* har været med til at sikre berettigelsen af begrebets multifacetterede metaanvendelse i evalueringen.

Evalueringsens resultater og målopfyldelse

Slutevalueringens opnåede resultater præsenteres og evalueres ud fra Fontænehuset Furesøs fire officielle målsætninger:

- *Fontænehuset Furesø ønsker at fremme medlemmernes mulighed for arbejds- og uddannelsesmæssig tilknytning.*
- *Fontænehuset Furesø ønsker at fremme medlemmernes sociale kompetencer og aktive medborgerskab.*
- *Fontænehuset Furesø ønsker at fremme medlemmernes fysiske og mentale helse med et særligt fokus på sundhedsfremmende- og forebyggende aktiviteter.*
- *Fontænehuset Furesø ønsker at udvikle tilbud særligt rettet mod de unge.*

Evalueringsmetode

Slutevalueringen bygger på en kvantitativ undersøgelse, der tager udgangspunkt i de kvalitative fund fra Midtvejsevalueringen og udbygger resultaterne fra forundersøgelsen. De tre første målsætninger måles gennem et elektronisk survey, som 20 medlemmer har besvaret³. Den fjerde målsætning vurderes ud fra et kvalitativt perspektiv, hvor resultaterne præsenteres i form af tiltag og projekter, der fokuserer på tilbud særligt rettet mod de unge.

Analysedesign

Evalueringsens resultater præsenteres og evalueres gennem Fontænehuset Furesøs fire officielle målsætninger, der er operationaliseret i temaerne *arbejde og uddannelse*, *sociale relationer* og *det aktive medborgerskab, sundhed* samt *unge*⁴. *Social recovery* udgør evalueringens analytiske værktøj, og de fire temaer udfoldes i relation til den unikke form for *social recovery*, der kendetegner Fontænehuset Furesø.

Analysen af temaerne er struktureret ud fra tre niveauer, der belyser *social recovery* i Fontænehuset Furesø gennem et samfundsmæssigt, subjektivt og praksisorienteret perspektiv i relation til målsætningerne. Første niveau tager udgangspunkt i en samfundsmæssig kontekst, der fremhæver den sociale kompleksitet i temaets målsætning. Dernæst præsenteres temaets kvantitative fund målt gennem medlemmernes subjektive og progressionsorienterede bedømmelse af individuel udvikling og kompetencer i relation til målsætningen. Resultaterne funderes efterfølgende i praksis gennem analysens tredje niveau, der udgør temaets praksisnære kontekst og illustreres gennem Fontænehuset Furesøs tiltag, aktiviteter og projekter i relation til målsætningen. Målsætningens tema vedrørende *unge* analyseres udelukkende ud fra dette niveau. Den *sociale recovery* udtrykt som et teoretisk og subjektivt begreb og som organisationsstruktur og metodisk tilgang i Fontænehuset Furesø løber som en rød tråd gennem alle tre analytiske niveauer og komplementeres løbende med Fontænehusmodellens kvalitetsstandarder for derigennem at fremhæve Fontænehusmodellens internationale og videns

³ For beskrivelse af respondentgruppen se venligst bilag 2.

⁴ For operationalisering af de tre målsætninger se venligst bilag 3.

tunge forankring, som Fontænehuset Furesø er en del af. Temaerne afrundes med en opsamling af temaets kvantitative resultater i relation til opfyldelse af målsætningen.

Resultater

Evalueringsens resultater præsenteres i følgende afsnit i temaerne *arbejde og uddannelse, sociale relationer og det aktive medborgerskab, sundhed* samt *unge*.

Arbejde og uddannelse

At miste tilknytningen til arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet kan være alvorlige sociale konsekvenser af at få en psykisk sygdom, der bidrager til en nedadgående spiral af isolation og ensomhed (Jensen 2006:165). Arbejdspladsen og uddannelsesstedet udgør en vigtig social arena, der skaber struktur i hverdagen og giver anerkendelse og økonomisk sikkerhed (Jensen 2006:179). Arbejde og uddannelse udgør derfor en afgørende del af *social recovery*, da det giver mulighed for at leve et deltagende og bidragende liv i samfundet, og er derfor tilsvarende stærke rehabiliterende elementer i Fontænehusmodellen (kvalitetsstandard nr. 21). At støtte medlemmer i at øge deres tilknytning til arbejds- eller uddannelsesområdet er derfor en naturlig del af den unikke form for *social recovery* i Fontænehuset Furesøs målsætning:

Fontænehuset Furesø ønsker at fremme medlemmernes mulighed for arbejds- og uddannelsesmæssig tilknytning.

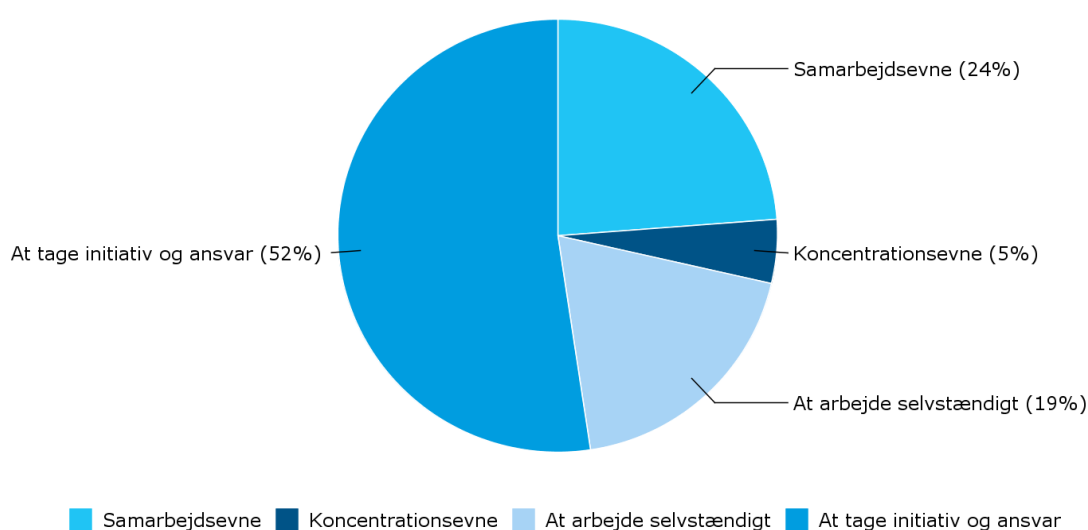
Målsætningen indeholder en særlig rummelighed og fleksibilitet funderet i det sociale arbejdsfællesskab, hvor medlemmerne gennem udviklingen af faglige kompetencer, fremmer deres muligheder for at leve et deltagende liv i samfundet.

Faglige kompetencer

Den hverdagslige kontekst i Fontænehuset er struktureret som en normal arbejdsdag, der omhandler selve driften og udviklingen af huset. Fontænehuset Furesø tilbyder derfor medlemmerne en indholdsrig hverdag med alsidige opgaver, hvor alles bidrag er vigtige i opretholdelsen af husets daglige drift og fællesskab. Spørgeskemaundersøgelsen viser således, at alle adspurgte respondenter mener, at *Fontænehuset Furesø tilbyder en meningsfuld og indholdsrig hverdag.*

Som et vigtigt element i den *sociale recovery* i Fontænehuset er den arbejdsrelaterede kontekst ikke tænkt som specifik jobtræning, men udgør i stedet de strukturelle rammer om medlemmernes processuelle udvikling (kvalitetsstandard nr. 19), der tager udgangspunkt i et særligt fokus på medlemmernes ressourcer frem for begrænsninger, hvor medlemmerne gennem opmuntring og motivation opdager og genskaber deres evner og talenter. Spørgeskemaundersøgelsen viser således, at 81 % af respondenterne mener, at de *fokuserer mere på deres ressourcer frem for deres begrænsninger, sammenlignet med inden de startede i Fontænehuset Furesø*. Og med udgangspunkt i dette tilstræbes det, at medlemmerne gennem det sociale arbejdsfællesskab i Fontænehuset udvikler deres faglige kompetencer som *samarbejdsevne, koncentration, ansvarsfølelse og selvstændighed*. Nedenstående model illustrerer, hvilken af disse evner, som respondenterne vurderer, at de har udviklet *mest* af at komme i Fontænehuset Furesø.

Model 1: *Faglige kompetencer*



52 % af respondenterne mener således, at den evne, de har udviklet *mest* ved at komme i Fontænehuset Furesø, er deres evne *til at tage initiativ og ansvar*, 24 % mener tilsvarende, at de har udviklet deres *samarbejdsevne* ved at komme i Fontænehuset Furesø, og 19 % mener, at de har udviklet deres evne til *at arbejde selvstændigt*. Ved at fokusere på udviklingen af disse evner, er målet, at medlemmerne føler sig klædt på til at indgå i og agere på en arbejdsplads eller uddannelsessted.

Som et led i den arbejdsfokuserede og udviklingsorienterede hverdag i Fontænehuset Furesø tilbydes medlemmerne MUS-samtaler hver tredje måned eller efter behov. Samtalerne omhandler personlige, sociale og faglige mål i et udviklingsorienteret perspektiv, hvor medlemmet sammen med en medarbejder får mulighed for at reflektere over egen personlig udvikling og konkretisere mål og ønsker for fremtiden.

Det kan således konkluderes, at respondenterne har en yderst positiv selvoplevet forståelse af deres udvikling af faglige kompetencer i Fontænehuset Furesø, hvilket giver et fokuseret billede af Fontænehuset Furesøs målsætning om at fremme medlemmernes arbejds- og uddannelsesmæssige tilknytning.

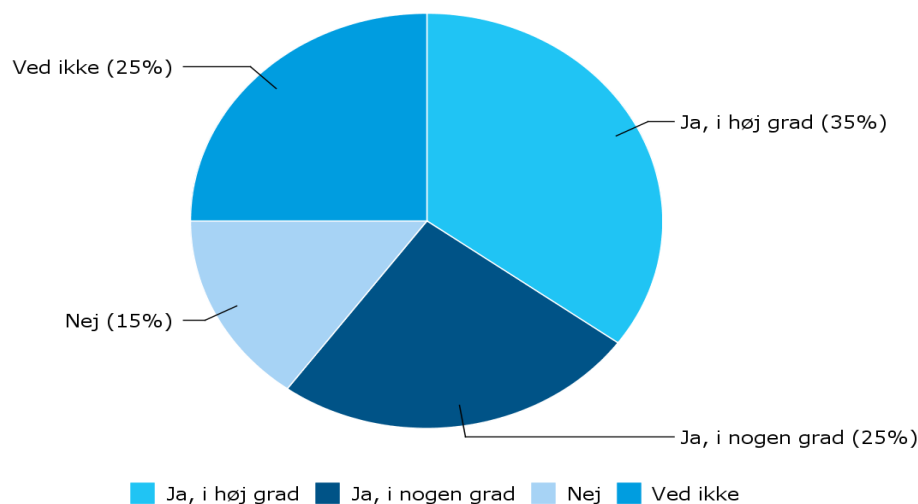
Grupper

I praksis kommer målsætningen om at øge medlemmernes arbejds- og uddannelsesmæssige tilknytning også til udtryk i etableringen af forskellige grupper i det sociale arbejdsfællesskab, hvor medlemmer har mulighed for at dele erfaringer, støtte hinanden og træne eller opøve specifikke færdigheder.

Jobgruppen

Jobgruppen er et konkret tiltag, der fokuserer målrettet på at øge medlemmernes tilknytning til arbejdsmarkedet med det formål at medvirke til at gøre den enkelte parat til at søge job eller uddannelse samt at skaffe medlemmerne netværk og virksomhedskontakter i forhold til praktik- og jobsøgning. Jobgruppen har været etableret siden husets åbning, og gruppen mødes 1½ time en gang om ugen. 29 % af respondenterne har *inden for de sidste tre måneder deltaget i jobgruppen*. I jobgruppen arbejdes der målrettet med udarbejdelse af kompetenceprofil og udfærdigelsen af cv, og der diskuteres relevante emner som gode råd og vejledning i forhold til jobsamtaler, og hvordan det er at være på en arbejdsplads. Gruppen tager udgangspunkt i det enkelte medlems ønsker og behov, hvor erfaringsudveksling er vigtig og til stor inspiration i det fælles forum. Som nedenstående model viser, mener flere medlemmer, at Fontænehuset Furesø yder en stor støtte og hjælp i forhold til uddannelses- og jobsøgning.

Model 2: Støtte til uddannelses- og jobsøgning



35 % af respondenterne mener således i høj grad, at *Fontænehuset Furesø vejleder og støtter i forhold til jobsøgning og uddannelse*, og 25 % af respondenterne mener i nogen grad, at *Fontænehuset Furesø vejleder og støtter i forhold til jobsøgning og uddannelse*. 60 % af respondenterne mener således, at Fontænehuset Furesø støtter og vejleder i forhold til deres uddannelses- og jobsøgning, hvilket giver et stærkt og positivt billede af Fontænehuset Furesøs målsætning om at fremme medlemmernes arbejds- og uddannelsesmæssige tilknytning.

Studiegruppen

Der er flere medlemmer, der er påbegyndt uddannelse efter start i Fontænehuset, og huset gør en stor indsats for at støtte op om disse medlemmers studie. Sidste år blev der derfor etableret en studiegruppe, der mødes en gang om ugen. Formålet med gruppen er både at give de studerende en mulighed for at erfaringsudveksle om de udfordringer, livet som studerende giver, men også at tage emner op, som fx studieteknik. 5 % af de adspurgte respondenter har *inden for de sidste tre måneder deltaget i studiegruppen*. De studerende har mulighed for at sidde i Fontænehuset Furesø og forberede sig og dermed fortsat være en del af fællesskabet i huset. Derudover kan medlemmerne også være tilknyttet Fontænehuset Furesø via en mentoraftale med jobcenteret. En medarbejder i Fontænehuset fungerer som mentor, hvilket bl.a. indebærer kontakt med studievejleder og individuelle samtaler ved behov med medlemmet.

Grupperne tilbyder således medlemmerne et vigtigt viden- og erfaringsforum inden for fællesskabets trygge rammer, der er med til at fremme medlemmernes arbejds- og uddannelsesmæssige tilknytning.

Kurser

I Fontænehuset Furesø findes der målrettede aktiviteter for at forberede medlemmerne på at starte på en uddannelse eller arbejde i form af kurser, der opøver koncentrationsevnen og giver konkrete faglige kompetencer som fx et eksternt hygiejnekursus eller et internt engelskkursus eller internt IT-kursus. Huset har også et samarbejde med en af jobcenterets aktører om at holde workshops for medlemmer og medarbejdere om kommunikation og konflikthåndtering og afholder desuden førstehjælpskurser og brandøvelser i samarbejde med kommunens beredskab. Fontænehuset Furesø har været arrangør af et mentorkursus for medlemmer og medarbejdere i alle danske Fontænehuse, hvor husets medarbejdere og et medlem netop er blevet certificerede mentorer.

Fontænehuset Furesø tilbyder således en bred vifte af interne og eksterne kurser, der har til formål at fremme specifikke kompetencer som engelskkundskaber, førstehjælp og hygiejnekundskab i et køkken, som alle er med til at øge medlemmernes arbejds- og uddannelsesmæssige tilknytning.

Projekter

Fontænehuset Furesø har også et udviklende og fremadrettet fokus på job- og uddannelsesområdet og deltager derfor i et nationalt projekt ledet af Fontænehusene Danmark, der startede i november 2013 og forventes afsluttet i januar 2016. Projektets formål er at udvikle og tilbyde individuelt tilrettelagte ressourceforløb inden for danske Fontænehuse. Fontænehusenes grundlæggende udviklingsperspektiv og værdierne om tid og rummelighed, respekten for den enkeltes valg og meningsfyldte fællesskaber skaber et stærkt fundament for tilrettelæggelsen af den enkelte borgers ressourceforløb. I projektet fokuseres der på en mindre kortlægning af udvalgte kommuners arbejde med ressourceforløb samt indsamling af erfaringer og viden om ressourceforløb i praksis fra danske Fontænehuse for derigennem at udvikle en

række veldokumenterede og kvalitetssikrede inspirationslinjer om ressourceforløb for danske Fontænehuse. Fontænehuset Furesø har ligeledes skabt kontakt til Furesøs kommunes rehabiliteringsteam, og der er programsat et møde med Jobcenter Bornholm og Fontænehuset Bornholm på Bornholm for at blive inspireret til samarbejde om ressourceforløb.

Overgangsarbejde og virksomhedspraktik

Som et led i at øge medlemmernes arbejdsmæssige tilknytning har Fontænehuset Furesø også et udadrettet fokus på arbejdsmarkedet i form af forskellige typer for jobtræning. I Fontænehusmodellen anvendes overgangsarbejde, der udgør nr. 22 i kvalitetsstandarderne:

Klubhuset tilbyder overgangsarbejde, som giver medlemmerne mulighed for - som en medlemsrettighed - at arbejde i overgangsarbejde på arbejdsmarkedet. Et særligt kendetegn ved et overgangsarbejde er, at Klubhuset garanterer vikardækning af alle jobs ved medlemsfravær.

Et overgangsarbejde er en jobtræningsplads, hvor arbejdsgiver og Fontænehuset Furesø har indgået aftale om et tidsbegrænset deltidsjob til et medlem. Medlemmet får mindsteløn for udførelsen og i tilfælde af sygdom m.v. dækker Fontænehuset arbejdsmæssigt med et andet medlem eller medarbejder. Efter 6-9 måneder overtages arbejdet af et andet medlem. Indtil videre har det været medlemmer på førtidspension, der har varetaget OA jobs. Fontænehuset Furesø har etableret overgangsarbejde på to lokale virksomheder.

Fontænehuset Furesø ønsker at etablere et netværk af virksomheder for at skabe virksomhedspraktik for medlemmerne i Fontænehuset Furesø, og der er afholdt møde med jobcenteret for at afklare rammerne. Virksomhedspraktik vil gøre det lettere for medlemmer, der er på kontanthjælp at få erfaring fra arbejdsmarkedet, idet overgangsarbejde og dermed lønnet arbejde giver problemer med forsørgelsesgrundlaget. Huset har haft besøg af de lokale industri- og erhvervsforeningers formænd for at udvikle deres netværk til at iværksætte virksomhedspraktik, virksomhedsbesøg og skabe jobkontakter.

Ved et udadrettet fokus på jobmarkedet søger Fontænehuset Furesø dermed at øge medlemmernes arbejds- og uddannelsesmæssige tilknytning ved at tilbyde jobtræning inden for trygge og strukturerede rammer gennem overgangsarbejde og virksomhedspraktik.

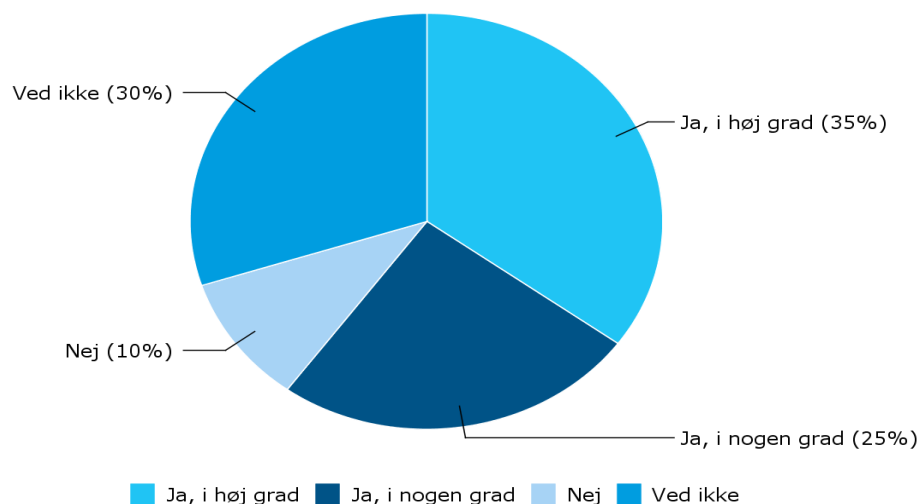
Lønnet og frivilligt arbejde

At komme i arbejde eller uddannelse er et mål for mange af medlemmerne i Fontænehuset Furesø. Spørgeskemaundersøgelsen viser, at 30 % af respondenterne er i *lønnet arbejde eller uddannelse*, og at 66 % af disse vurderer, at *Fontænehuset Furesø har været medvirkende til, at de er i arbejde eller uddannelse*. I over halvdelen af tilfældene har Fontænehuset Furesø således været medvirkende til, at medlemmerne har nået deres mål om at komme i arbejde. 25 % af respondenterne har et *frivilligt arbejde*, hvoraf 20 % af disse vurderer, at *Fontænehuset Furesø har været en medvirkende faktor til, at de er i frivilligt arbejde*. Resultaterne viser således, at Fontænehuset Furesø ikke kun øger medlemmernes arbejds- og uddannelsesmæssige tilknytning gennem opøvelse af kompetencer samt støtte og forberedelse gennem grupper og kurser, men har også en direkte indflydelse på, at flere af medlemmerne er kommet i arbejde eller uddannelse.

Opsamling

Spørgeskemaundersøgelsens resultater viser således, at Fontænehuset Furesø tilbyder *en meningsfuld og indholdsrig hverdag*, hvor medlemmerne gennem det sociale arbejdsfællesskab og opmuntring og motivation opdager og genskaber evner og ressourcer. Dette er et vigtigt udtryk for Fontænehuset Furesøs unikke *sociale recovery*, og således vurderer 81 % af respondenterne, at *de fokuserer mere på deres ressourcer frem for deres begrænsninger, sammenlignet med inden de startede i Fontænehuset Furesø*. Det tilstræbes, at medlemmerne i Fontænehuset udvikler deres faglige kompetencer, og spørgeskemaundersøgelsens resultater viser, at 52 % af respondenterne mener, at den evne, de har udviklet *mest* i Fontænehuset Furesø, er evnen *til at tage initiativ og ansvar*. I praksis får medlemmerne mulighed for at optræne specifikke faglige kompetencer gennem grupper og kurser, der fokuserer på job og uddannelse. Fontænehuset Furesø yder ligeledes den nødvendige tryghed og støtte for det enkelte medlem i at vende tilbage til arbejdsmarkedet gennem overgangsarbejde og virksomhedspraktik. Fontænehuset Furesø har således et målrettet og helhedsorienteret fokus på at fremme medlemmernes uddannelses- og arbejdsmæssige tilknytning, der understøttes af nedenstående resultat fra spørgeskemaundersøgelsen:

Model 3: At føle sig bedre rustet til arbejdsmarkedet



35 % af respondenterne mener således i høj grad, at de føler sig *bedre rustet til at starte på arbejdsmarkedet sammenlignet med inden de startede i Fontænehuset Furesø*, og 25 % af respondenterne mener, at de i nogen grad føler sig *bedre rustet til at starte på arbejdsmarkedet sammenlignet med inden de startede i Fontænehuset Furesø*. 60 % af respondenterne vurderer således, at de føler sig *bedre rustet til at starte på arbejdsmarkedet sammenlignet med inden de startede i Fontænehuset Furesø*, hvilket vidner om, at Fontænehuset Furesøs målrettede fokus har afgørende betydning for medlemmernes faglige udvikling og fremtidige job- og uddannelsesplaner.

Undersøgelsens resultater tegner et positivt, målrettet og produktivt billede af huset, der har afgørende betydning for medlemmernes *sociale recovery*-proces, og det kan således konkluderes, at Fontænehuset Furesø opfylder målsætningen om at fremme medlemmernes mulighed for arbejds- og uddannelsesmæssig tilknytning.

Sociale relationer og det aktive medborgerskab

Isolation, stigmatisering og diskrimination kan være alvorlige sociale følger af at leve med psykisk sygdom (Topor 2009:93), og det er følger, der tales åbent og ærligt om i Fontænehuset Furesø. I Fontænehusmodellen er sociale relationer af afgørende betydning for medlemmernes udvikling, og gennem et fællesskab af ligesindede får medlemmerne mulighed for at træde ud af den negative spiral af isolation og ensomhed og genetablere og udvikle sociale relationer i og uden for huset. Fællesskabet i Fontænehuset favner derfor den sociale kompleksitet i medlemmernes udviklingsproces, og er et stærkt udtryk for *social recovery* i praksis. Inden for fællesskabets trygge rammer tilbydes medlemmerne at opøve og træne deres sociale kompetencer og praktisere et aktivt medborgerskab, og det udgør derfor også en naturlig del af den unikke *social recovery* i Fontænehuset Furesøs målsætning:

Fontænehuset Furesø ønsker at fremme medlemmernes sociale kompetencer og aktive medborgerskab.

Fællesskabet danner rammerne om målsætningen for at fremme medlemmernes sociale kompetencer både i den daglige og nære sociale interaktion, men også i en samfundsmæssig kontekst.

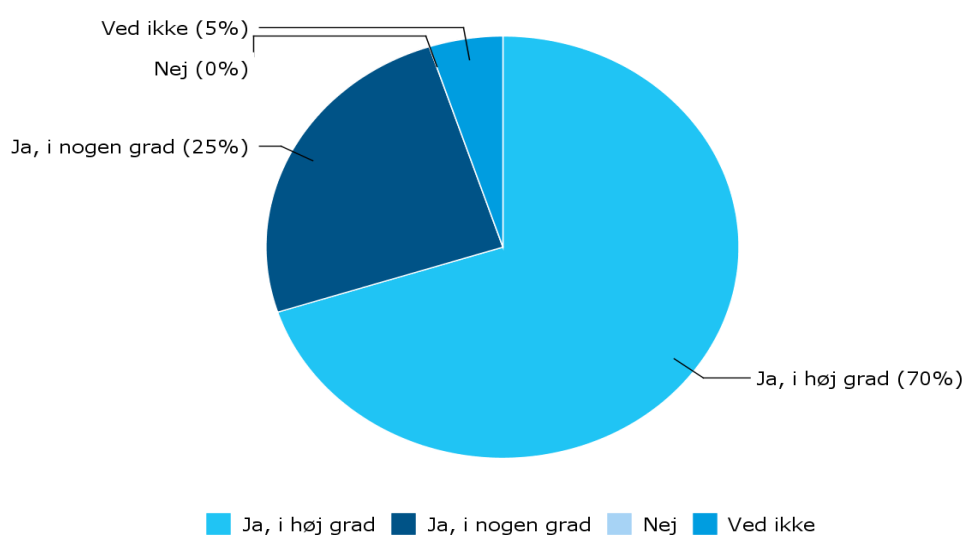


Det omsorgsfulde og ligeværdige fællesskab

Fællesskabet udgør det centrale omdrejningspunkt i den hverdagslige og organisatoriske struktur i et Fontænehus, der netop adresserer den sociale kompleksitet i medlemmernes udviklingsproces og spiller en afgørende rolle i udviklingen af sociale relationer og kompetencer.

Som nedenstående model viser, udgør fællesskabet Fontænehuset Furesøs stærke fundament:

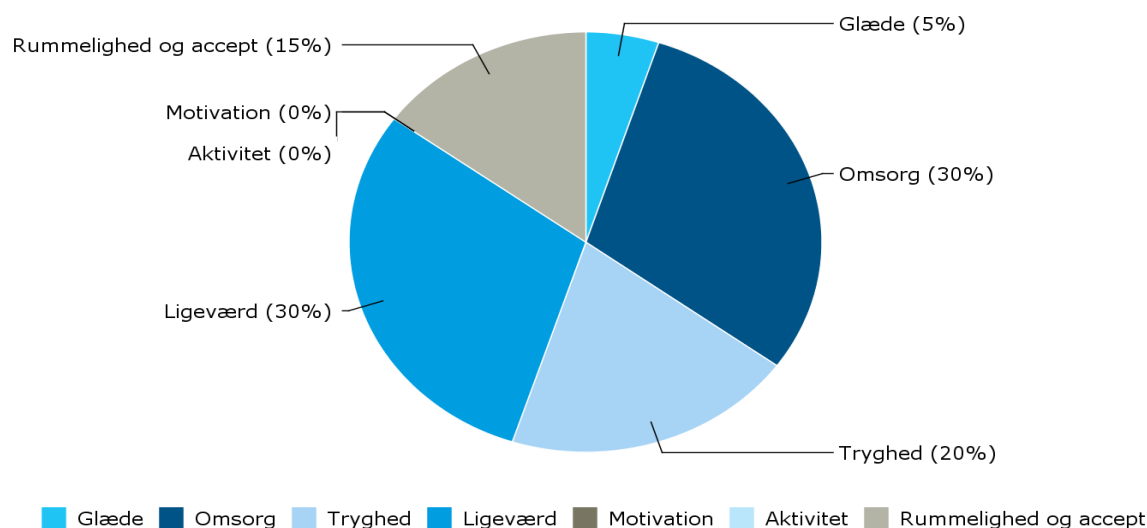
Model 4: *At være en del af fællesskabet*



70 % af respondenterne føler sig i høj grad som en del af fællesskabet i Fontænehuset Furesø og 25 % af respondenterne føler, at de i nogen grad er del af fællesskabet i Fontænehuset Furesø. Hele 95 % af respondenterne føler sig således som en del af fællesskabet i Fontænehuset Furesø, der vidner om et solidt og stabilt udgangspunkt for Fontænehuset Furesøs unikke sociale recovery.

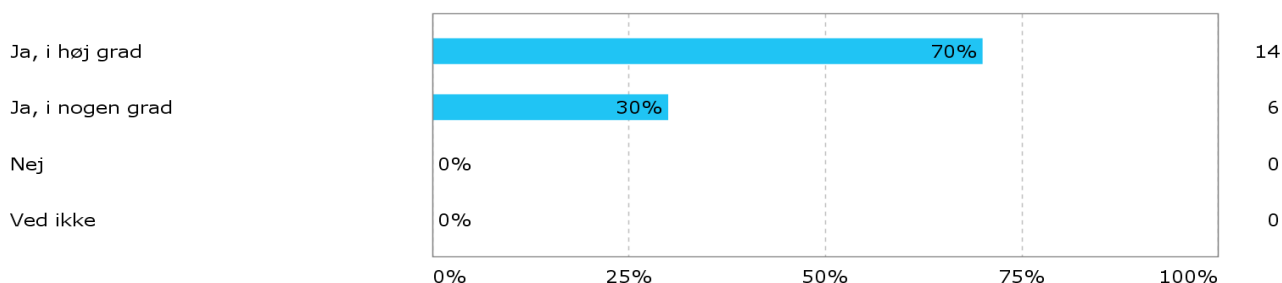
Fællesskabet finder mange udtryk i Fontænehuset Furesø og nedenstående resultat fra spørgeskemaundersøgelsen viser, hvordan medlemmerne *bedst* vil beskrive fællesskabet i Fontænehuset Furesø:

Model 5: *Beskrivelse af fællesskabet*



Spørgeskemaundersøgelsens resultater viser, at 30 % af respondenterne beskriver fællesskabet i Fontænehuset Furesø som et *omsorgsfuldt* fællesskab, og yderligere 30 % af respondenterne beskriver fællesskabet som et *ligeværdigt* fællesskab. I Fontænehuset Furesø betragter medlemmer og medarbejdere hinanden som kollegaer, der arbejder side om side, hvilket nedenstående resultat fra spørgeskemaundersøgelsen bekræfter:

Tabel 1: *Ligeværdighed mellem medlemmer og medarbejdere*



70 % af respondenterne mener således i høj grad, *at medlemmer og medarbejdere er ligeværdige*, og 30 % af respondenterne mener, at medlemmer og medarbejdere i nogen grad *er ligeværdige* i Fontænehuset Furesø, hvilket giver et overordnet positiv billede af medlemmernes oplevelse af ligeværdighed i Fontænehuset Furesø. Ligeværdigheden i et Fontænehus er baseret på, at medlemmernes tilstedeværelse er nødvendig for at løse de daglige opgaver, og medarbejdere og medlemmer indgår derfor i dagligdagen på lige fod. For at sikre udgangspunktet for denne ligeværdighed, er der en lav medarbejder-medlemsratio som beskrevet i kvalitetsstandard nr. 9:

Klubhusets medarbejderstab er tilstrækkelig til at engagere medlemmerne i klubhusarbejdet, men ikke større end at ansvarsområderne kun kan varetages med medlemsdeltagelse.

At der derfor ikke er ansat tilstrækkeligt med personale til at kunne opretholde den daglige drift af Fontænehuset sikrer, at medarbejderne er afhængige af medlemmernes indsats og arbejde. Denne unikke dynamik gør, at der fokuseres på medlemmernes ressourcer frem for begrænsninger, og medlemmerne føler sig ønskede, nødvendige og ventet. Medlemmerne bliver aktive medskabere af fællesskabet ved at anvende og genfinde indre ressourcer, der giver dem mulighed for at træde ud af rollen som syg og træde ind i nye roller:

'At have adgang til andre værdsatte roller, end den som syg og hjælpeløs, er også meget vigtig' (Jensen, P. 2006:127).

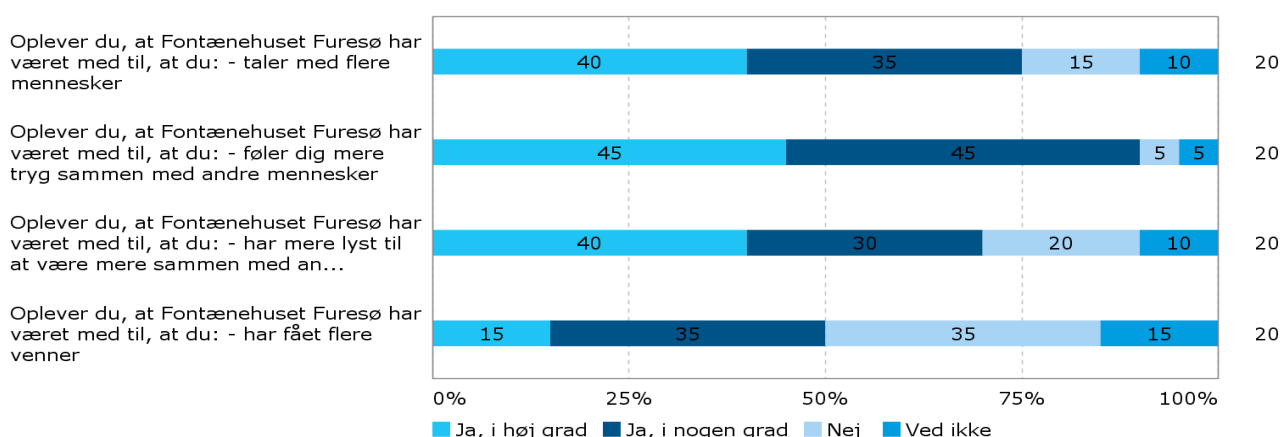
Det ligeværdige fællesskab i Fontænehuset Furesø fordrer derfor medlemmernes mulighed for at indtræde i nye roller, hvilket kan være med til at mindske det sygdomsramte selvbillede og have stor betydning for den enkeltes *sociale recovery*-proces (Doyle, Lanoil, Dudek 2013:51; Midtvejsevaluering Fontænehuset Furesø – at komme sig i fællesskab 2013:14-15).

Spørgeskemaets resultater viser således, at det ligeværdige fællesskab danner rammen om Fontænehuset Furesøs målsætning om at fremme medlemmernes sociale kompetencer og aktive medborgerskab.

Sociale kompetencer

Den særlige *sociale recovery* udtrykt gennem det ligeværdige og omsorgsfulde fællesskab i Fontænehuset Furesø sætter således rammerne om medlemmernes udvikling af sociale kompetencer. Nedenstående tabel viser medlemmernes subjektive vurdering af udviklingen af sociale kompetencer:

Tabel 2: *Sociale kompetencer*



Ovenstående resultater viser således, at 40 % af respondenterne oplever, at Fontænehuset Furesø i høj grad har været med til, at de *taler med flere mennesker*, og 35 % af respondenterne oplever, at de i nogen grad oplever, at Fontænehuset Furesø har været med til at de *taler med flere mennesker*. 75 % af respondenterne oplever således, at Fontænehuset Furesø har været med til, at de i dag *taler med flere mennesker*.

At føle sig tryk blandt andre mennesker og have lyst til at være sammen med andre mennesker er vigtige aspekter i udviklingen af sociale kompetencer, og i Fontænehuset Furesø oplever 90 % af respondenterne, at huset i høj grad og i nogen grad har været med til, at de *føler sig mere trygge blandt andre mennesker*, og 70 % oplever i høj grad og i nogen grad, at huset har været med til at *give dem mere lyst til at være sammen med andre mennesker*.

Medlemmernes positive vurdering af husets betydning for udviklingen af deres sociale kompetencer viser sig således også ved, at 15 % af respondenterne i høj grad oplever, at Fontænehuset Furesø *har været med til at de har fået flere venner*, og 35 % oplever, at huset i nogen grad *har været med til at de har fået flere venner*. 50 % af alle respondenter oplever

således, at huset *har været medvirkende til, at de har fået flere venner* – et vigtigt skridt på vejen ud af isolation, stigmatisering og diskrimination, og det kan således konkluderes, at fællesskabet i Fontænehuset Furesø skaber gode rammer for at fremme medlemmernes udvikling af sociale kompetencer og aktive medborgerskab.

Grupper og sociale arrangementer

I praksis kommer målsætningen om at fremme medlemmernes sociale kompetencer og aktive medborgerskab også til udtryk i medlemsetablerede interessegrupper og sociale arrangementer, hvor medlemmer har mulighed for at omgås uden for den arbejdsstrukturerede hverdag og i mindre formelle sammenhænge, der giver medlemmerne mulighed for at udvide deres sociale netværk, træne sociale færdigheder og dele erfaringer og vigtig viden mellem hinanden.

Erfaringsgruppen

Flere af de modne medlemmer i Fontænehuset Furesø mødes uden for den arbejdsstrukturerede dag i erfaringsgruppen. 14 % af respondenterne har *inden for de sidste tre måneder deltaget i erfaringsgruppens møder og arrangementer*. Gruppen mødes ikke fast, men står ud over møderne også for diverse arrangementer – fx et arrangement i samarbejde med Frivilligcenteret, hvor medlemmerne kunne blive stilet og få lagt makeup. Gruppen blev etableret, da flere modne medlemmer fandt ud af, at deres erfaringer i at leve med en psykisk sygdom kunne hjælpe og støtte andre, der også lever med en psykisk sygdom. Formålet med gruppen er derfor at skabe et forum, hvor der deles erfaringer, og hvor der ydes støtte og hjælp til hinanden. Gruppen tilbyder også at dele erfaringer med det levede liv som psykisk syg og sårbar med de unge medlemmer, og mange i gruppen er bl.a. med i medlem til medlem-mentorprojekt for Fontænehusene Danmark.

Forskønnelsesgruppen

Der er mange kreative og kunstneriske medlemmer i Fontænehuset Furesø. Kreativ tænkning kan bruges i løsning af alle husets opgaver, men at være kreativ og kunstnerisk i mere bogstavelig forstand har været et ønske hos mange medlemmer. Fontænehuset Furesø nedsatte derfor en forskønnelsesgruppe, der afholdt en temauge om forskønnelse af huset, hvor der bl.a. blev etableret et krea-rum og afsat en ugentlig kreativ dag, hvor der arbejdes med forskønnelsen af

huset i form af at sy, male og finde på udsmykning af huset. Formålet med gruppen er ud over at udfolde alle de kreative ressourcer og forskønne huset også at skabe tilhørsforhold og ejerskab til huset på en anden måde. Det er et tiltag, der får mange positive tilkendegivelser fra medlemmerne og netop adresserer evaluators anbefalinger fra Midtvejsevalueringen om at fokusere på en øget ejerskabsfølelse for huset blandt medlemmerne.

Det sociale program og sociale arrangementer

Sociale arrangementer er en vigtig del af Fontænehusets fællesskab. Hver søndag holder Fontænehuset Furesø således åbent for medlemmer, hvor medlemmer og medarbejdere beslutter dagens indhold som kreative aktiviteter i det nye krea-rum, spille spil, film, udflugter eller gåture. Fontænehuset Furesø holder åbent på helligdage med tilmelding, og der afholdes både julefrokost, påskefrokost, og sommerfest for medlemmer og medarbejdere. Det sociale program har ligeledes fået tilføjet endnu en behovsbestemt dimension, da medlemmerne har udtrykt ønske om at kunne bruge huset uden for planlagt åbningstid til socialt samvær og kreative aktiviteter, og et udvalg har udarbejdet retningslinjer for lån af nøgler. På baggrund af denne udvikling er det således også evaluators vurdering, at disse tiltag er et udtryk for, at Fontænehuset Furesø har fulgt Midtvejsevalueringens anbefalinger om at fokusere på at skabe mere ejerskab for huset blandt medlemmerne.

De interesse- og behovsbestemte grupper og sociale arrangementer og tiltag tilbyder således medlemmerne et vigtigt socialt forum, der er med til at fremme medlemmernes sociale kompetencer og aktive medborgerskab.

Det aktive medborgerskab

Som en afgørende del af den særlige *sociale recovery* i Fontænehuset Furesø, udfoldes begrebet også i udviklingen af medlemmernes aktive medborgerskab. Det er af stor betydning for den enkeltes *sociale recovery*-proces, at han eller hun deltager i og bidrager til samfundet, og det er derfor også et naturligt fokus at fremme denne deltagelse i Fontænehuset Furesø gennem arrangementer og møder inden og uden for huset. I oktober 2014 afholdt medlemmer og medarbejdere i Fontænehuset Furesø i samarbejde med Sind og Bedre Psykiatri et arrangement til

Sindets dag – World Mental Health Day – og i august 2014 deltog medarbejder og medlemmer i Fontænehuset Furesø i DHL-stafetten. Gennem alle tre år har Fontænehuset Furesø ligeledes deltaget i Psykiatritopmødet, der i oktober 2014 omhandlede inklusion af psykisk sårbare i familien, i uddannelsessystemet og på arbejdsmarkedet. Medlemmer fra Fontænehuset Furesø afholdt sidste år oplæg om at leve med psykisk sygdom til Psykiatritopmødet.

Fontænehuset Furesø inviterer ofte relevante samarbejdsparter til morgenmad i huset og det planlægges, at medlemmer og medarbejdere tager ud på psykiatriske skadestuer og afdelinger for at fortælle om Fontænehuset Furesø. Det aktive medborgerskab kommer også til udtryk i det internationale samarbejde med andre Fontænehuse verden over, hvor medlemmer og medarbejdere deltager i konferencer og kurser og holder oplæg og præsentationer.

Fontænehuset Furesøs arrangementer og aktiviteter skaber således mange muligheder for at fremme medlemmernes aktive medborgerskab.

Opsamling

Spørgeskemaundersøgelsens resultater illustrerer således det stærke fundament af fællesskab, der er et vigtigt udtryk for Fontænehuset Furesøs unikke *sociale recovery*. 95 % af respondenterne *føler sig som en del af fællesskabet*, der bedst beskrives som et *ligeværdigt og omsorgsfuldt* fællesskab, hvor medlemmerne udvikler deres sociale kompetencer og sociale netværk. Således vurderer 75 % af respondenterne, at Fontænehuset Furesø har været med til, at de i dag *taler med flere mennesker*. 90 % af respondenterne vurderer, at Fontænehuset Furesø har været med til, *at de føler sig mere trygge blandt andre mennesker*, og 70 % af respondenterne vurderer, at Fontænehuset Furesø har været medvirkende til, at de *har fået mere lyst til at være sammen med andre mennesker*. I praksis får medlemmerne mulighed for at indgå i sociale relationer og træne sociale kompetencer og et aktivt medborgerskab gennem medlemsbaserede interessegrupper og sociale arrangementer uden for den strukturerede arbejdsdag.

Spørgeskemaundersøgelsens resultater og de praktiske tiltag og projekter viser, at huset har afgørende betydning for medlemmernes *sociale recovery*-proces, og det kan således konkluderes,

at Fontænehuset Furesø opfylder målsætningen om at fremme udviklingen af medlemmernes sociale kompetencer og aktive medborgerskab.

Sundhed

At leve med en alvorlig psykisk sygdom indebærer ofte helbredsmæssige udfordringer som overvægt, diabetes og forhøjet blodtryk på grund af uregelmæssige og usunde måltider, rygning, bivirkninger fra medicin og mangel på fysisk aktivitet. I Fontænehusene er der derfor et øget fokus på sammenhængen mellem det fysiske helbred og den psykiske sundhed, da erfaringer viser, at medlemmers dårlige helbredstilstand kan være lige så stor en barriere for at komme sig fra en psykisk sygdom som eksempelvis arbejdsløshed (Doyle, Lanoil, Dudek 2013:100-102). At have fokus på medlemmernes helbredsmæssige tilstand og udvikling er derfor en naturlig del af Fontænehuset Furesøs unikke form for social recovery i målsætningen:

Fontænehuset Furesø ønsker at fremme medlemmernes fysiske og mentale helse med et særligt fokus på sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter.

Målsætningen illustrerer således Fontænehuset Furesøs helhedsorienterede og fremadskuende fokus på sammenhængen mellem medlemmernes fysiske og psykiske sundhed.

Personlige kompetencer

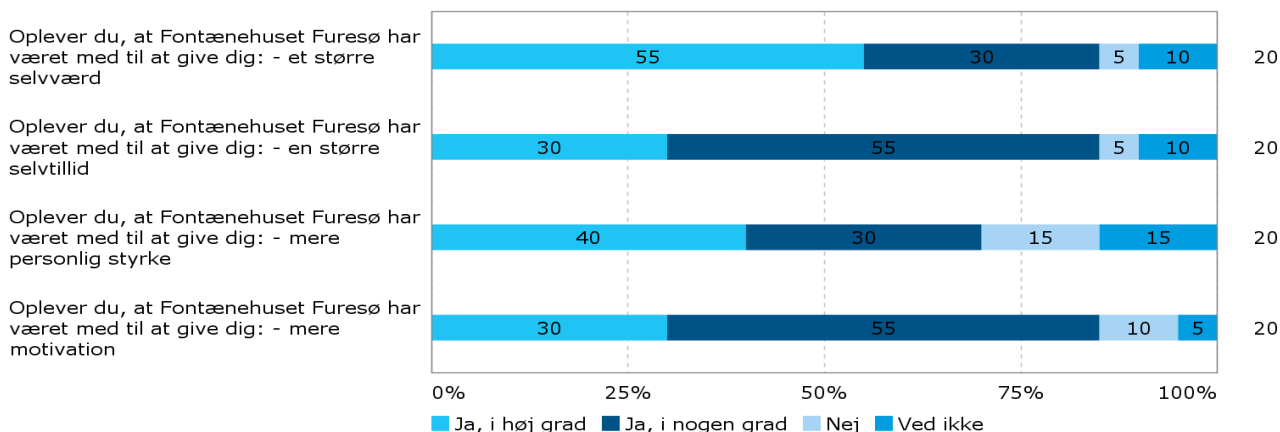
Det sociale arbejdsfællesskab og de grundlæggende værdier om ligeværdighed, omsorg og fokus på ressourcer og styrker sætter rammerne om medlemmernes udvikling af personlige kompetencer som øget selvtillid og øget selvværd⁵. Dette fokus på medlemmernes udvikling af selvtillid og selvværd er en integreret del af kvalitetsstandarderne for Fontænehusene (nr.19):

Alt arbejde i Klubhuset er tilrettelagt med henblik på at hjælpe medlemmerne til at genvinde selvværd, selvtillid og en meningsfuld tilværelse. Arbejdet er ikke tænkt som specifik jobtræning.

⁵ For Fontænehuset Furesøs recovery-orienterede model se venligst bilag 1.

Nedenstående tabel illustrerer medlemmernes subjektive vurdering af udviklingen af personlige kompetencer i Fontænehuset Furesø:

Tabel 3: *Personlige kompetencer*

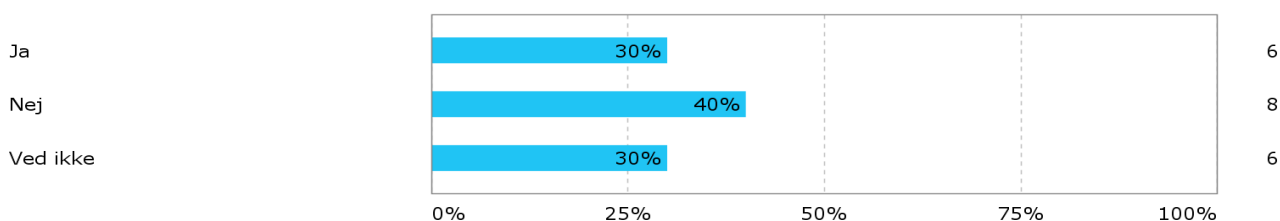


55 % af respondenterne oplever således i høj grad, at Fontænehuset Furesø *har været med til at give et større selvværd*. Og 30 % af respondenterne oplever, at Fontænehuset Furesø i nogen grad *har været med til at give et større selvværd*. 85 % af respondenterne oplever således, at Fontænehuset Furesø har medvirket til, at de har fået *et større selvværd*. Fontænehuset Furesø har ligeledes haft en stor indflydelse på medlemmernes udvikling af selvtillid. 30 % af respondenterne oplever i høj grad, at Fontænehuset Furesø *har været med at give større selvtillid*, og 55 % af respondenterne oplever, at Fontænehuset Furesø i nogen grad *har været med til at give større selvtillid*. Personlig styrke og motivation er ligeledes vigtige personlige kompetencer og afgørende elementer i medlemmernes udviklingsproces. Ovenstående tabel viser, at Fontænehuset Furesø har været medvirkende til, at 70 % af respondenterne oplever, *at de har fået mere personlig styrke*, og 85 % oplever, at Fontænehuset Furesø *har været medvirkende til at give dem mere motivation*. Spørgeskemaundersøgelsens resultater viser, at Fontænehuset Furesø spiller en afgørende rolle i medlemmernes udvikling af personlige kompetencer som selvværd, selvtillid, personlige styrke og motivation, der er et klart udtryk for psykisk sundhed og alle afgørende elementer i medlemmernes *sociale recovery*-proces. Det kan således konkluderes, at respondenterne har en yderst positiv selvoplevet forståelse af deres udvikling af personlige kompetencer i Fontænehuset Furesø, hvilket giver et fokuseret billede af Fontænehuset Furesøs målsætning om at fremme medlemmernes fysiske og psykiske sundhed.

Hospitalsindlæggelser

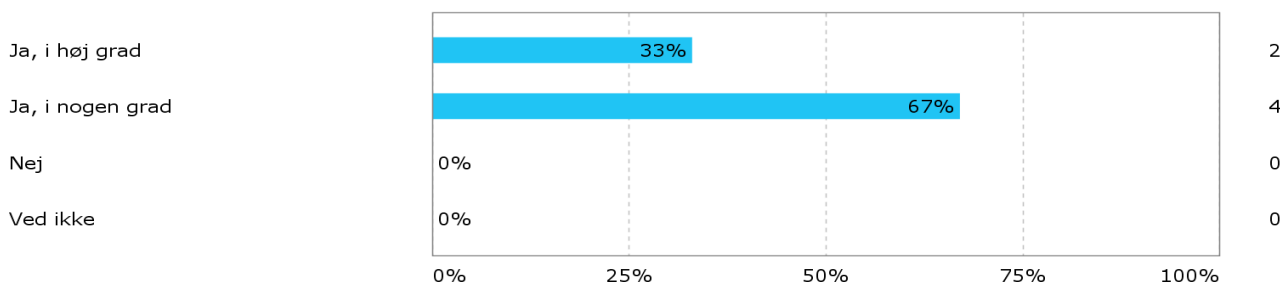
Antallet af medlemmernes hospitalsindlæggelser i forbindelse med psykisk sygdom er et andet udtryk for medlemmernes psykiske sundhed, og resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen viser, at 95 % af respondenterne ikke har været indlagt i forbindelse med deres psykiske sygdom inden for de sidste seks måneder, og som tabellen viser, har 30 % af respondenterne *haft færre hospitalsindlæggelser, efter de er startet i Fontænehuset Furesø*:

Tabel 4: *Færre hospitalsindlæggelser*



Og som nedenstående tabel uddyber, mener 33 % af disse i høj grad, at Fontænehuset Furesø *har spillet en rolle i mindskningen af antallet af hospitalsindlæggelser*, og 67 % af respondenterne mener i nogen grad, at *Fontænehuset Furesø har spillet en rolle i mindskningen af hospitalsindlæggelser*.

Tabel 5: *Fontænehuset Furesøs rolle i mindskningen af antallet af hospitalsindlæggelser*



Tabellen viser således, at de 30 % af respondenterne, der *haft færre hospitalsindlæggelser efter de er startet i Fontænehuset Furesø*, alle mener, at *Fontænehuset Furesø har spillet en rolle i denne mindskning af hospitalsindlæggelser*. Spørgeskemaets resultater belyses yderligere af et åbent spørgsmål, hvor respondenterne har mulighed for med egne ord at beskrive, *hvorfor* de mener, at

Fontænehuset Furesø har været en medvirkende faktor til færre hospitalsindlæggelser. Flere af respondenterne forklarer, at Fontænehuset Furesø med omsorg og opmærksomhed har været med til at tage problemerne i opløbet, så de ikke har fået lov til at hobe sig op:

Huset har været i nogen grad med til at påvirke, at jeg ikke har været indlagt i nu 2 år. Det er nok den støtte, der er at hente i dagligdagen, når der opstår en form for problemstilling. Den anden faktor er, at jeg har gået i et behandlingsforløb med distriktpsychiatrien sideløbende, hvor huset også har været støttende og vejledende i forhold til, når jeg havde tvivl om forløbet med distriktpsychiatrien.

Eller som en anden respondent forklarer:

Det har de gjort ved, at de (medarbejderne) har været der til en snak, når jeg har haft det svært. Eller hvis jeg af grunde ikke har været der så meget, har de kontaktet mig for at høre, hvordan jeg har det og opmuntret mig til at kigge ned en lille tur til måske bare en kop kaffe og bare være der.

Antallet af hospitalsindlæggelser er således mindsket for mange af de adspurgte respondenter efter, at de er begyndt i Fontænehuset Furesø. Dette skyldes en særlig opmærksomhed og omsorg fra husets side, der forebygger en eskalering af situationen eller problemet og dermed afværger en mulig hospitalsindlæggelse, og det vurderes således, at Fontænehuset Furesø i høj grad medvirker til at styrke medlemmernes psykiske sundhed gennem opmærksomhed og forebyggende samtaler.

Grupper

I praksis kommer målsætningen om at fremme medlemmernes fysiske og psykiske sundhed også til udtryk i etableringen af flere forskellige grupper og sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter, hvor medlemmerne har mulighed for at lære om sund kost og motion samt yde støtte og dele erfaringer med hinanden.

Livsstilsgruppen

Flere medlemmer oplever en vægtøgning i forbindelse med den medicin, som de har fået ordineret, og de har derfor ønsket mere viden om kost, motion og madopskrifter relateret direkte til dagligdagen også uden for huset. Der blev derfor nedsat en Livsstilsgruppe i foråret 2014, der mødes en gang om ugen, og 33 % af respondenterne har inden for de sidste tre måneder deltaget i denne gruppe. Gruppen starter altid med at blive vejlet, og hver deltager har en lille bog, hvor ens vægtændringer noteres. Det er helt anonymt. Derefter tager gruppen en snak om, hvordan ugen er gået, og hvad der er brug for at blive talt om. Gruppen har bl.a. talt om madopskrifter, morgenmad, mellemmåltider, aftensmad, økonomi, budget og ugeplaner. Der er ligeledes planer om, at gruppen går i svømmehal og motionscenter. Medlemmerne har en god snak med hinanden om livsstil også uden for huset og støtter derved hinanden.

Motionsgruppen

Fra husets start har der været et ønske om at dyrke motion og have fokus på sundhedsfremme og forebyggelse for at støtte medlemmerne i sunde valg og opleve den positive gevinst, som motion har. Fontænehuset Furesø har i hele perioden haft mulighed for at benytte socialpsykiatriens motionstilbud en eftermiddag om ugen. *Walk & Talk* er et motionstilbud en eftermiddag om ugen. 38 % af respondenterne har *inden for de sidste 3 måneder deltaget i dette tilbud*. Flere medlemmer har udtrykt et behov for mere motion, så der blev nedsat et udvalg, som skulle finde ud af, hvordan motion kunne integreres i Fontænehuset Furesø. Motionsudvalget udarbejdede et spørgeskema, hvor der blev spurgt til, hvilke motionsformer medlemmerne kunne ønske sig at dyrke, nuværende motionsvaner m.v. Mountainbike var topscorer, hvorfor huset har investeret i tre mountainbikes. Der er mulighed for løb fire dage inden morgenmaden, og flere medlemmer har deltaget i DHL stafet for første gang i år. Andre medlemmer har meldt sig ind i fitnessklub og er kommet i gang der. Huset bakker desuden medlemmerne mentalt op i motion uden for huset og abonnerer bl.a. på motionsbladet

'lform'. Der er ligeledes besluttet at holde en temauge om livsstil, hvor medlemmer og medarbejdere har mulighed for at blive introduceret til fx roning, yoga og mindfulness.

Grupperne tilbyder således medlemmerne et vigtigt fælles forum af sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter, der er med til at fremme medlemmernes fysiske og mentale helse.

Opsamling

Med fællesskabet som rammerne om Fontænehuset Furesøs særlige sundhedsfremmende perspektiv, illustrerer spørgeskemaets resultater, at målsætningen om at fremme medlemmernes psykiske og fysiske sundhed er en integreret del af hverdagen i Fontænehuset Furesø. Således viser spørgeskemaets resultater, at 85 % af respondenterne vurderer, at Fontænehuset Furesø *har været med til at give et større selvværd og større selvtillid*. En mindskning i antallet af hospitalsindlæggelser vidner om medlemmernes øgede psykiske sundhed, og 30 % af respondenterne mener således, at Fontænehuset Furesø *har spillet en rolle i mindskningen af hospitalsindlæggelse*, som respondenterne begrundet i, at Fontænehuset Furesø med *opmærksomhed* og *omsorg* har været med til at tage problemerne i opløbet. I praksis får medlemmerne mulighed for at øge deres sundhedsmæssige livskvalitet gennem livsstils- og motionsgrupper.

Det kan således konkluderes, at spørgeskemaundersøgelsens resultater, samt de sundhedsfremmende tiltag og projekter, viser, at Fontænehuset Furesø har afgørende betydning for medlemmernes *sociale recovery*-proces og dermed opfylder målsætningen om at fremme medlemmernes fysiske og mentale helse med et særligt fokus på sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter.

Unge

At være ung i dag er præget af en høj grad af individualisme, hvor der hviler et stort ansvar på den unges skuldre om at 'vælge rigtigt' i en verden fuld af muligheder og store krav fra samfundet. Optimisme og individualisme går derfor hånd i hånd med et stort kollektivt pres, et utal af valgmuligheder og angsten for at mislykkes. Som Søren Langager påpeger i rapporten 'Face it' fra Det Sociale Netværk 2011 er denne udvikling en medvirkende faktor til et voksende antal af unge mennesker med psykiske problemstillinger. Danske Fontænehuse er bevidste om denne gruppe af unge, der har brug for støtte og hjælp og udvikler løbende projekter og tiltag for en øget indsats over for denne gruppe. At have et bevidst fokus på unge i et Fontænehus stiller krav til huset om at udvikle og udfolde den daglige praksis til også at imødekomme de unges behov. Målgruppen har en anden profil end resten af medlemmerne i et Fontænehus og har andre behov og en anden ageren. At være ung og skulle lære at leve med en diagnose er meget anderledes end at være voksen og have levet med en diagnose i 10 år. Det kan være svært at finde accept og erkendelse af den nye situation, der yderligere kompliceres af, at den unge stadig er i gang med at danne sin identitet. Med udgangspunkt i den unikke *sociale recovery*, der kendetegner Fontænehusmodellen, gør Fontænehusene meget ud af at imødekomme denne gruppes behov og integrere dem på bedst mulig måde i Fontænehusenes hverdag. Det er derfor også et fokus i Fontænehuset Furesøs fjerde målsætning:

Fontænehuset Furesø ønsker at udvikle tilbud særligt rettet mod de unge.

Med udgangspunkt i fællesskabets afgørende betydning for de unge, sikrer denne målsætning et særligt fokus på de unge i husets hverdag med en fortsat udvikling af indsatsen.

Grupper

Fællesskabet sætter rammerne også om ungeindsatsen i Fontænehuset Furesø, hvor en medarbejder og de unge medlemmer har etableret en gruppe, der fokuserer på ungerettede aktiviteter.

Ungegruppen Dråben

Ungegruppen er for medlemmer i alderen 18 til 30 år og er oprettet, da Fontænehuset Furesø ønsker at udvikle et tilbud, der også retter sig mod og rummer de unge, der ikke har uddannelse eller arbejdsmæssig erfaring. 24 % af de adspurgte respondenter har deltaget i Dråben inden for de sidste tre måneder. Formålet med Dråben er at styrke de unges sociale netværk og personlige udvikling og medvirke til at blive uddannelses- eller arbejdsparate. Dråben mødes en eftermiddag om ugen med planer om at udvide dette til en eftermiddag mere. De unge medlemmer er en integreret del af Fontænehuset Furesøs hverdag og deltager i husets øvrige aktiviteter og driften af huset uden for Dråben. De unge og en medarbejder mødes i Dråbens lille lokale, der er indrettet af de unge. I Dråben er der god tid til at erfaringsudveksle om fremtiden, om det at flytte hjemmefra, om uddannelse og om personlige udfordringer, fx relateret til at være psykisk syg. En gang om måneden planlægger gruppen aktiviteter i og uden for huset, som cafebesøg i Indre by, indkøb til Dråbens lokale, ansvarlig for fællesspisning en aften sammen med resten af huset, bowlingtur for hele huset, spilledag, hyggedag med hjemmebag, arrangement for nabohuset, som rummer en specialskole etc. Dråben har også planer om at besøge uddannelsessteder og arbejder på at få flere unge til at komme med i gruppen.

Projekter

Fontænehuset Furesø har et stort fokus på at udvikle deres indsats over for unge. De deltager derfor i flere projekter for danske Fontænehuse med fokus på bedre integration og fastholdelse af de unge gennem videndeling, erfaringsudveksling og videreudvikling af ungeindsatsen.

Unge- og uddannelsesprojektet

I november 2013 startede unge- og uddannelsesprojektet på tværs af danske Fontænehuse. Projektet ledes af Fontænehusene Danmark og forventes afsluttet i januar 2016. Fontænehuset

Furesø deltager i projektet og er en del af styregruppen. Formålet med projektet er at forbedre indsatsen over for unge og uddannelse i danske Fontænehuse. Projektet har indtil videre indsamlet vigtig viden om unge og uddannelse i danske Fontænehuse og har kortlagt de unges udfordringer og behov i et Fontænehus. De unge fortæller, hvordan fællesskabet står som et centralt omdrejningspunkt for dem i hverdagen i et Fontænehus, og hvordan de har udviklet selvtillid, selvværd og mod på livet ved at få mulighed for at være med i et fællesskab med andre unge, hvor psykiske problemer ikke er tabu og med rummelighed til at være, som man er – også når man har en dårlig dag. Flere unge fremhæver medarbejdernes rolle som et centralt aspekt af Fontænehuset – medarbejderne har en nær kontakt til de unge og vejleder og støtter i praktiske, såvel som i faglige og personlige problemer og udfordringer. Medarbejderen er en uundværlig støtte og et fast holdepunkt for mange af de unge i en ofte kaotisk hverdag. De foreløbige erfaringer tegner således et positivt billede af unge og uddannelse i danske Fontænehuse, og projektet udvider nu denne erfaringsplatform med underprojekter, hvor Fontænehuset Furesø deltager i et medlem til medlem-mentorprojekt, der fokuserer på erfarings- og videndeling medlemmer imellem samt uddannelsesparathed.

Medlem til medlem-mentorordning

Dette projekt bygger på Fontænehusmodellens grundlæggende tanke om fællesskabet og at se på den enkeltes ressourcer frem for begrænsninger. De mere erfarne medlemmer har ofte mange års erfaring i at leve med en psykisk sygdom – og den erfaring kan komme de unge til gode. Gennem strukturerede forløb med løsning af praktiske opgaver i huset kan det unge og det mere erfarne medlem langsomt opbygge en relation, hvor den erfarne med eksemplets kraft kan vise, at der findes en vej frem trods forhindringer og omveje og derigennem skabe håb og handlekraft hos den unge, der måske lige har fået stillet en diagnose. På en workshop blev det fastslået, at Fontænehuset Furesø har det overordnede formål med projektet at kunne tilbyde de unge en meningsfuld hverdag, samt at være med til at bryde stigmatisering og tabuisering omkring psykisk sygdom. For at arbejde aktivt hen mod dette formål har Fontænehuset Furesø derfor sat som mål, at medlem til medlem-mentorordningen skal medvirke til at fastholde de unge i husets hverdag. Mange unge sidder isolerede derhjemme foran tv eller computer og kommer ikke ud og ser andre mennesker. Fontænehuset Furesø ønsker at bryde denne onde cirkel ved at tilbyde en god hverdag med indhold, struktur og tryghed for den unge og derigennem opbygge den unges sociale

relationer. Fontænehuset Furesø har desuden som mål, at medlem til medlem- mentorprojektet giver mulighed for personlig udvikling for både mentor og mentee, hvor begge lærer, udvikler og opøver deres kompetencer.

Der er stor interesse for at blive mentor, og alle interesserede har været på internt mentorkursus i huset. Fontænehuset Furesø rekrutterer de unge mentees og sammensætter det praktiske indhold i de forskellige forløb, som tilbyder. Spæde erfaringer med første mentor-aftaler er høstet, og projektet løber frem til august 2015, hvorefter det evalueres med henblik på udbredelse til andre danske Fontænehuse.

Opsamling

Fontænehuset Furesø har således flere initiativer og projekter, der søger at udvikle ungeindsatsen med henblik på bedre integration og fastholdelse af de unge i huset. I ungegruppen Dråben har de unge medlemmer mulighed for at tale om det at være ung og have en psykisk sygdom i et forum af fællesskab og åbenhed med mulighed for at deltage i aktiviteter, der henvender sig til unge. Fontænehuset Furesø søger dog også at udvikle og viden dele om ungeindsatsen i Fontænehuse og deltager derfor i et nationalt projekt omkring unge og uddannelse, hvor der både fokuseres på at gøre unge i danske Fontænehuse uddannelsesparate samt støtte de unge, der allerede er i uddannelse. For at udvikle erfaringsplatformen for unge i danske Fontænehuse deltager Fontænehuset Furesø således i underprojektet medlem til medlem-mentorordningen, der gennem en mentorordning mellem erfarne og unge medlemmer fokuserer på at udnytte den viden, som erfarne medlemmer har til gavn for de unge medlemmer for derigennem øge integrationen og fastholdelsen af de unge i dagligdagen i Fontænehuset Furesø.

Fontænehuset Furesø har med etableringen af ungegruppen Dråben og med deltagelse i det nationale projekt om unge og uddannelse i danske Fontænehuse således integreret målsætningen om at udvikle tilbud særlig rettet mod unge i husets hverdag, der med udgangspunkt i fællesskab og *social recovery* vidner om en stærk og fokuseret ungeindsats på et lokalt såvel som nationalt niveau for Fontænehuset Furesø.

Konklusion

Konklusionen samler op på evalueringens resultater udarbejdet gennem kvantitative målinger af Fontænehuset Furesøs fire officielle målsætninger. Undersøgelsens resultater tegner et yderst positivt billede af Fontænehuset Furesøs afgørende rolle i medlemmernes *sociale recovery*-proces og giver et skarpt indblik i den unikke *sociale recovery*, der kendetegner Fontænehuset Furesø.

Arbejde og uddannelse

Målsætning: *Fontænehuset Furesø ønsker at fremme medlemmernes mulighed for arbejds- og uddannelsesmæssig tilknytning.*

Målsætningen om at fremme medlemmernes mulighed for arbejds- og uddannelsesmæssig tilknytning kommer til udtryk gennem Fontænehuset Furesøs stærke sociale arbejdsfælleskab og unikke *sociale recovery*, hvor der målrettet arbejdes med at fremme medlemmernes faglige kompetencer som *samarbejdsevne, koncentration, ansvarsfølelse og selvstændighed*. Spørgeskemaundersøgelsens resultater viser en generel progression i medlemmernes subjektive vurdering af udviklingen af deres faglige kompetencer, hvor 52 % af respondenterne mener, at den evne de har udviklet *mest* ved at komme i Fontænehuset Furesø, er evnen *til at tage initiativ og ansvar*, efterfulgt af 24 % af respondenterne, der mener, at den evne, de har udviklet *mest* ved at komme i Fontænehuset Furesø, er deres *samarbejdsevne*. Udviklingen af medlemmernes faglige kompetencer komplementeres af praktiske tiltag som job-og studiegruppe, kurser, overgangsarbejde og virksomhedspraktik, hvor medlemmerne har mulighed for at træne de faglige kompetencer og udveksle erfaringer og dele viden. 60 % af respondenterne i spørgeskemaundersøgelsen vurderer således, at de føler *sig bedre rustet til at starte på arbejdsmarkedet sammenlignet med inden de startede i Fontænehuset Furesø*. Fontænehuset Furesø har også en direkte indflydelse på, at flere af medlemmerne er kommet i arbejde eller uddannelse. Spørgeskemaundersøgelsens resultater viser således, at 30 % af respondenterne er i *lønnet arbejde eller uddannelse*, hvoraf 66 % af disse mener, at *Fontænehuset Furesø har været medvirkende til, at de er i arbejde eller uddannelse*.

Det kan således konkluderes, at spørgeskemaundersøgelsens resultater og de praktiske tiltag og projekter i Fontænehuset Furesø tilsammen viser, at målsætningen om at fremme medlemmernes mulighed for arbejds- og uddannelsesmæssig tilknytning er opfyldt.

Sociale relationer og det aktive medborgerskab

Målsætning: *Fontænehuset Furesø ønsker at fremme medlemmernes sociale kompetencer og aktive medborgerskab.*

Målsætningen om at fremme medlemmernes sociale kompetencer og aktive medborgerskab kommer til udtryk gennem Fontænehuset Furesøs stærke sociale fællesskab og unikke *sociale recovery*. Gennem det sociale fællesskab arbejdes der målrettet med at fremme medlemmernes sociale kompetencer som *at tale med flere mennesker, at føle sig mere tryk med andre mennesker, at have mere lyst til at være sammen med andre mennesker og at have fået flere venner*. Spørgeskemaundersøgelsens resultater illustrerer således, at 95 % af respondenterne *føler sig som en del af fællesskabet*, som majoriteten af respondenterne beskriver som et *ligeværdigt og omsorgsfuldt* fællesskab. Spørgeskemaundersøgelsens resultater viser en generel progression i medlemmernes subjektive vurdering af udviklingen af deres sociale kompetencer, hvor 70 % af respondenterne mener, at Fontænehuset Furesø har været medvirkende til, at *de har fået mere lyst til at være sammen med andre mennesker*. Udviklingen af medlemmernes sociale kompetencer komplementeres af praktiske tiltag som medlemsbaserede interessegrupper og sociale arrangementer, der giver medlemmerne mulighed for at indgå i sociale relationer og træne sociale kompetencer uden for den strukturerede arbejdsdag. Fontænehuset Furesø har ligeledes et stort fokus på udviklingen af medlemmernes aktive medborgerskab og deltager derfor i diverse arrangementer som Psykiatritopmødet og Sindets dag, hvor medlemmer og medarbejdere har mulighed for at skabe netværk og viden dele med ligesindede og skabe opmærksomhed omkring psykisk sygdom.

Det kan således konkluderes, at spørgeskemaundersøgelsens resultater og de praktiske tiltag og projekter i Fontænehuset Furesø tilsammen viser, at målsætningen om at fremme udviklingen af medlemmernes sociale kompetencer og aktive medborgerskab er opfyldt.

Sundhed

Målsætning: *Fontænehuset Furesø ønsker at fremme medlemmernes fysiske og mentale helse med et særligt fokus på sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter.*

Målsætningen om at fremme medlemmernes psykiske og fysiske sundhed kommer til udtryk gennem Fontænehuset Furesøs fællesskab og unikke *sociale recovery*, der danner rammerne om Fontænehuset Furesøs særlige sundhedsfremmende perspektiv, hvor der arbejdes målrettet med at fremme medlemmernes personlige kompetencer som *selvværd*, *selvtillid*, *personlig styrke* og *motivation*. Spørgeskemaundersøgelsens resultater viser en generel progression i medlemmernes subjektive vurdering i udviklingen af deres personlige kompetencer, hvor 55 % af respondenterne i høj grad oplever, at Fontænehuset Furesø *har været med til at give et større selvværd*, og 30 % af respondenterne oplever, at Fontænehuset Furesø i nogen grad *har været med til at give et større selvværd*. 85 % af respondenter oplever, at Fontænehuset Furesø i høj grad og i nogen grad *har været med til at give en større selvtillid*. Medlemmernes psykiske sundhed måles i spørgeskemaundersøgelsen ligeledes gennem antallet af hospitalsindlæggelser, hvor 30 % af respondenterne vurderer, at Fontænehuset Furesø har spillet en rolle i *mindsnkningen af hospitalsindlæggelser*, hvilket respondenterne begrundet i, at Fontænehuset Furesø med *opmærksomhed og omsorg* har været med til at tage problemerne i opløbet og dermed forhindret en optrapning og forværring af situationen eller problemet. Udviklingen af medlemmernes personlige kompetencer komplementeres af praktiske tiltag som etableringen af livsstils- og motionsgrupper, der fokuserer på medlemmernes *livskvalitet* gennem sund kost og motion.

Det kan således konkluderes, at spørgeskemaundersøgelsens resultater, samt de sundhedsfremmende tiltag og projekter i Fontænehuset Furesø tilsammen viser, at målsætningen om at fremme medlemmernes fysiske og mentale helse med et særligt fokus på sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter er opfyldt.

Unge

Målsætning: *Fontænehuset Furesø ønsker at udvikle tilbud særligt rettet mod de unge.*

Målsætningen om at udvikle tilbud særlig rettet mod de unge er endnu et udtryk for Fontænehuset Furesøs fællesskab og unikke *sociale recovery*, der kommer til udtryk gennem initiativer og projekter, som udvikler ungeindsatsen med henblik på bedre integration og fastholdelse af de unge i huset. Fællesskabet kommer til udtryk i ungegruppen Dråben, hvor de unge medlemmer har mulighed for tale om dét at være ung og have en psykisk sygdom og deltage i almindelige unge-aktiviteter som cafébesøg og biografture og besøg på uddannelsessteder. Fontænehuset Furesø har også fokus på at udvikle og viden dele om ungeindsatsen i Fontænehuse på nationalt niveau og deltager derfor i et stort projekt omkring unge og uddannelse, hvor der både fokuseres på at gøre unge i danske Fontænehuse uddannelsesparate samt støtte de unge, der allerede er i uddannelse. For at udvikle erfaringsplatformen deltager Fontænehuset Furesø ligeledes i underprojektet medlem til medlem-mentorordning, hvor der gennem en mentorordning mellem ældre og unge medlemmer fokuseres på erfarings- og videndeling med henblik på øget integration og fastholdelse af de unge i dagligdagen i Fontænehuset Furesø.

Det kan således konkluderes, at Fontænehuset Furesø med etableringen af ungegruppen Dråben og med deltagelse i det nationale projekt om unge og uddannelse i danske Fontænehuse har opfyldt målsætningen om at udvikle tilbud særlig rettet mod unge.

Undersøgelsens resultater viser således, at Fontænehuset Furesø har opfyldt alle fire målsætninger, og det er evaluators vurdering, at der er logisk sammenhæng mellem Fontænehuset Furesøs målsætninger, medlemmernes selvoplevede vurdering af deres udvikling og de aktiviteter, der tilbydes. Det kan således konkluderes, at Fontænehusmodellens grundlæggende værdier, organisatoriske struktur og metodiske værktøjer udtrykt gennem den unikke *sociale recovery*, der kendetegner Fontænehuset Furesø, skaber en helhedsorienteret indsats, der vurderes at være yderst relevant og have direkte indflydelse på medlemmernes *sociale recovery*-proces.

Fontænehuset Furesøs fremtidige muligheder

Evalueringsens resultater tegner således et yderst positivt billede af Fontænehuset Furesø, og med udgangspunkt i to gennemførte evalueringer, workshops med medlemmer og medarbejdere og en kvantitativ forundersøgelse findes der således god dokumentation for sammenhængen mellem aktiviteter og effekter i Fontænehuset Furesø. Det er derfor evaluators vurdering, at de fire målsætninger i praksis fungerer som gode retningslinjer for husets fremtidige virke, og at der gennem et fortsat fokus på *arbejde og uddannelse, sociale relationer og det aktive medborgerskab* samt *sundhed* funderet i den unikke *sociale recovery*, der kendetegner Fontænehuset Furesø, sikres en helhedsorienteret indsats, der har direkte indflydelse på medlemmernes *sociale recovery-proces*. Målsætningerne indeholder samtidig en fleksibilitet og rummelighed, der skaber plads til fortsat organisatorisk og metodisk udvikling og dokumentationsarbejde for Fontænehuset Furesø.



Med udgangspunkt i de gode resultater for Fontænehuset Furesø, er det evaluators vurdering, at der findes et særligt udviklingspotentiale for målsætningen om *unge* i Fontænehuset Furesø. Som analysen viser, har Fontænehuset Furesø siden sin opstart arbejdet målrettet med at tiltrække og integrere unge i husets hverdag. Huset favner flere målgrupper af unge, der spænder fra ny-diagnosticerede til unge, der er uddannelsesklare eller er i uddannelse eller arbejde. Målgrupperne har alle forskellige behov og ønsker, der imødekommes med et bredt udvalg af studie- og ungegrupper og mentoraftaler, der illustrerer Fontænehuset Furesøs store fleksibilitet og rummelighed. Ungegruppen Dråben henvender sig til alle unge med fokus på fællesskab, sammenhold og aktiviteter for unge, og studiegruppen henvender sig til unge, der er i uddannelse med fokus på støtte og vejledning i forhold til lektielæsning og eksamen, der ligeledes supporteres af en tæt kontakt med en medarbejder gennem husets mentoraftaler. Med Fontænehuset Furesøs indtræden i projektet 'unge og uddannelse' for Fontænehusene Danmark ligger der et stærkt fokus på en videreudvikling af indsatsen af unge og uddannelse i huset, og med den nye medlem til medlem-mentorordning fokuseres der ligeledes på en øget integration af de unge i den arbejdsstrukturerede hverdag i Fontænehuset Furesø. Med udgangspunkt i kvalitetsstandarderne for Fontænehusene og det omfattende dokumentationsarbejde, som Fontænehuset Furesø har gennemført, er det således evaluators vurdering, at disse tiltag og projekter åbner op for nationale og internationale muligheder for at være foregangshus for andre Fontænehuse og interesserede samarbejdspartnere i specifikt tilrettelagt indsatser for unge og uddannelse.

Epilog

Anders' personlige beretning

Jeg hedder Anders og begyndte i Fontænehuset Furesø i anledning af, at jeg lige var blevet erklæret skizofren og måtte forlade et uddannelsesforløb.

Min sagsbehandler præsenterede mig for muligheden af at starte i Fontænehuset. Da det lød som et fantastisk tilbud takkede jeg ja og kom ned og så huset. Efter introduktionsforløbet valgte jeg straks at starte. Men jeg havde måske lidt mere travlt, end jeg burde have.

Jeg startede på fuld tid, selv om medarbejderne i huset sagde, at det nok ikke var verdens bedste ide. De prøvede at holde mig lidt tilbage uden held.

Huset fik ret - og jeg endte i et hul, hvor jeg trak mig tilbage fra omverdenen og cuttede al kontakt med hus, behandlere, kommune og familie. Det stod på i 3 måneder, hvor jeg bare lå i sengen, og mit parforhold blev mere og mere ringe.

Da jeg efter 3 måneder blev efterlyst hos politiet indså jeg, at det var nok på tide at tage kontakt til omverdenen. Det var lidt som at få en hammer i hovedet, og jeg indså, hvor langt ude jeg var kommet.

Huset var straks klar til at tage imod mig igen, trods jeg havde været væk i 3 måneder. Da jeg ikke havde penge til transport, blev jeg hentet af en medarbejder fra huset, mens jeg havde energien og lysten til at komme ned i huset igen.

Herfra gik det nu bedre, jeg arbejdede mig op i timer, fik det bedre på ny medicin og mit parforhold blev der rettet op på. Jeg endte endnu engang med at komme op på fuld tid igen, men denne gang var det kommet i et rigtigt tempo, så nu stod jeg og kunne klare den tid. Det gav mig mod på at tænke over uddannelse og i 2013 august måned startede jeg på CPH-West. Der gik jeg i 4 måneder, men ramte så et hul igen, da vinteren begyndte. Huset var der straks for mig endnu engang og hjalp mig med kontakt til skole og kommune. Jeg brugte huset så meget som

muligt i den svære periode, og jeg endte med at komme tilbage i skolen januar 2014 og skulle straks op til eksamen. Det var erhvervsøkonomi, hvor jeg fik et 12 tal.

Jeg endte med at blive meget træt af skolen, ikke fordi det var svært fagligt eller jeg ikke havde energien til en dagligdag, men blot fordi det ikke havde været det rigtige valg for mig, at jeg skulle bruge min fremtid på dette. Derfor valgte jeg at stoppe på skolen og begyndte i huset igen.

Her er jeg nu, igen fuldtid og har nu fokus på at skulle ud på arbejdsmarkedet. Det føler jeg mig helt klædt på til, så det er min vej frem.

Det, jeg er mest stolt af er, at jeg ikke har været indlagt i næsten 2 år. Huset er en stor del af, at jeg ikke har været indlagt i de svære tider, og jeg er sikker på, at hvis jeg ikke havde huset som støtte, ville jeg have brug for at besøge psykiatrisk hospital mere, end jeg har.

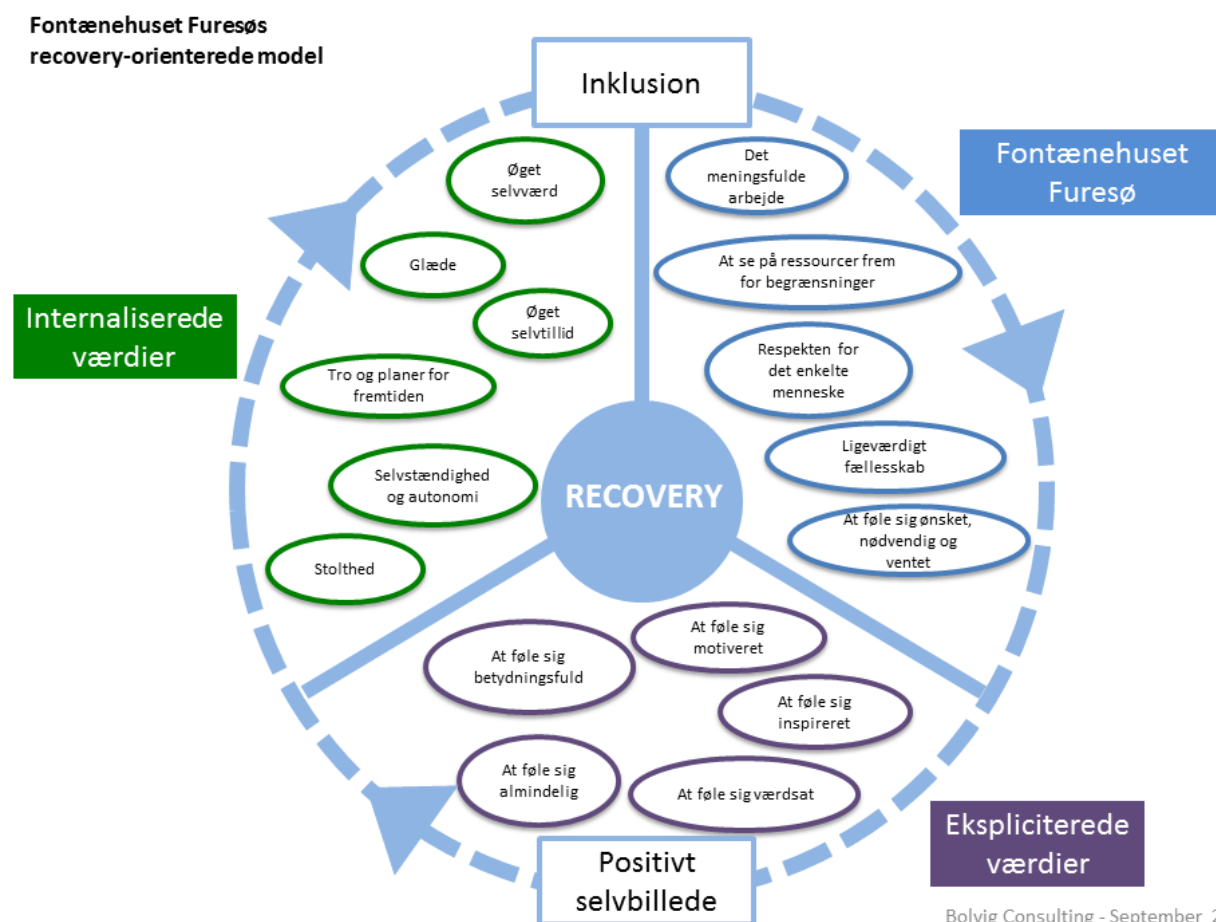
Mit mål er at undgå at blive indlagt igen og vende tilbage til arbejdsmarkedet. Jeg ville ønske at alle tog imod dette tilbud, som huset kommer med, for det virker.



Bilag 1

Den *sociale recovery* model i Fontænehuset Furesø

Med udgangspunkt i sociale relationers afgørende betydning for vejen til recovery, illustrerer nedenstående model fra Midtvejsevalueringen Fontænehuset Furesø - at komme sig i fællesskab, hvordan husets værdigrundlag og sociale rammer spiller en afgørende rolle i medlemmernes *sociale recovery*-proces:



Modellen udspringer af en social relationel forståelse af den individuelle recovery-proces, der illustreres gennem en kontinuerlig proces, hvor de særskilte faser i udviklingsprocessen interagerer og forstærker hinanden i en opadgående positiv spiral. Modellen skal ikke forstås som

et lukket system uden ydre påvirkninger, men den er en bestræbelse på at eksemplificere netop de processer, der foregår i Fontænehuset Furesø.

Modellen tager sit afsæt i de grundlæggende klubhusværdier, der kommer til udtryk i hverdagen på Fontænehuset Furesø, og som er illustreret i de blå felter. Det ligeværdige fællesskab og dét at se ressourcer frem for begrænsninger strukturerer det sociale arbejdsfællesskab og danner basis for medlemmernes ekspliciterede selvforståelse, der er illustreret i de lilla felter. De ekspliciterede værdier som at føle sig værdsat, motiveret og betydningsfuld internaliseres i et positivt selvbillede, hvor medlemmet oplever et øget selvværd, en øget selvtillid, stolthed og autonomi, som er illustreret i de grønne felter. Dette skaber grobund for inklusion og fællesskab i sociale relationer både inde og uden for huset, hvilket danner basis for en yderligere positiv sedimentering af værdierne i klubhuset. Processen kan variere i styrke og hastighed og har ikke en definitiv afslutning, men studiestart og job blandt medlemmerne kan ses som et velintegreret resultat af processen.

Modellen samler og eksemplificerer således analysens resultater, og viser Fontænehuset Furesøs særlige karakteristika og kompleksitet, der i en aktiv vekselvirkning mellem hus og medlem viser de sociale relationers afgørende betydning på vejen til medlemmernes *sociale recovery*-proces.

Bilag 2

Beskrivelse af respondentgruppe

Spørgeskemaundersøgelsen er besvaret af i alt 20 respondenter. 65 % af respondenterne er kvinder, og 35 % er mænd. Dette repræsenterer det aktuelle antal af aktive medlemmer i Fontænehuset Furesø med en aldersfordeling, der fordeler sig med 17 % af respondenterne i alderen 18-25 år, 26 % af respondenterne i alderen 26-40 år og 57 % af respondenterne i alderen over 40 år.

Respondentgruppen repræsenterer en stabil og forankret gruppe af medlemmer, hvor 57 % af respondenterne er på førtidspension, og de resterende 37 % er på kontanthjælp. 64 % af respondenterne har været medlemmer i Fontænehuset Furesø i længere end et år, og hele 68 % af respondenterne anvender huset 2-3 gange om ugen. Respondentgruppen er således repræsentativ for medlemsgruppen i Fontænehuset Furesø og tegner et homogent billede af en stabil gruppe af overvejende kvinder og førtidspensionister, der anvender huset på regelmæssig basis og over en længere periode. Den høje anvendelsesfrekvens blandt respondenterne bidrager til en øget validitet af spørgeskemaundersøgelsens resultater, da det er en gruppe med stor indsigt i husets daglige aktiviteter og hverdag, der samtidig illustrerer husets store betydning i medlemmernes liv.

Bilag 3

Operationalisering af målsætninger og spørgeskema

Spørgeskemaet tager udgangspunkt i baggrundsspørgsmål, der har til formål at levere en kort beskrivelse af respondentgruppen samt kortlægge respondenternes brug af huset og andre lignende sociale tilbud. Spørgeskemaet er struktureret ud fra et progressionsorienteret perspektiv, hvor medlemmernes selvoplevede udvikling fra start i Fontænehuset Furesø til nu simplificeres gennem spørgsmål til husets rolle i medlemmets oplevede udvikling. Spørgsmålene lægger således op til en her-og-nu-vurdering, men indeholder samtidig en subjektiv tilbageskuende vurdering.

Hver målsætning er operationaliseret i et tema, der i selve spørgeskemaet er yderligere operationaliseret ud i nuancerede kategorier med åbne, lukkede spørgsmål og simple gradbøjede svarkategorier.

Operationalisering af variable i spørgeskema

Mål: Fontænehuset Furesø ønsker at fremme medlemmernes mulighed for arbejds- og uddannelsesmæssig tilknytning

Den arbejdsmæssige- og uddannelsesmæssige tilknytning tager afsæt i de kvalitativt dokumenterede resultater fra Midtvejsevalueringen og er operationaliseret i temaerne *det sociale arbejdsfællesskab, det meningsfulde arbejde og at se på ressourcer frem for begrænsninger*, der er særligt kendetegnende for den unikke form for *social recovery* i Fontænehuset Furesø. Disse elementers betydning for medlemmernes udvikling danner konteksten om medlemmernes udvikling af faglige kompetencer. Temaet afrundes med Fontænehusets udadrettede fokus på arbejde og uddannelse.

Mål: Fontænehuset Furesø ønsker at fremme medlemmernes sociale kompetencer og aktive medborgerskab

Dette overordnede mål er operationaliseret i temaet *fællesskab*, der er et afgørende og bærende element i ethvert Fontænehus og en afgørende del af den *sociale recovery*, der kendetegner Fontænehuset Furesø. Temaet tager afsæt i Midtvejsevalueringens kvalitative resultater om fællesskabets mange udtryk og funktioner i Fontænehuset Furesø, og disse sociale relationers betydning for medlemmernes udvikling af sociale kompetencer.

Mål: Fontænehuset Furesø ønsker at fremme medlemmernes fysiske og mentale helse med et særligt fokus på sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter

Målsætningen er operationaliseret ud i to temaer, der fokuserer på henholdsvis medlemmernes fysiske og mentale sundhed som et udtryk for den *sociale recovery* i Fontænehuset Furesø. Den fysiske helse er operationaliseret ud i konkrete temaer, der omhandler medlemmernes oplevelse af Fontænehusets betydning i forhold til medlemmernes hospitalsindlæggelser og kost og motion. Temaet mental sundhed tager afsæt i Midtvejsevalueringens kvalitative resultater og er operationaliseret i udviklingen af personlige kompetencer som selvtillid og selvværd.



Litteraturliste

Doyle, A., Lanoil J., Dudek, K.: *Fountain House – creating community in mental health practice*
New York: Columbia University

Jensen, Pernille 2006: *En helt anden hjælp*
København: Akademisk Forlag

Topor, A.; M.Borg, S. Di Girolamo and L. Davidson: Not just an Individual Journey: Social Aspects of Recovery.
Int J Soc Psychiatry 2011 57:90

Midtvejsevaluering: *Fontænehuset Furesø – at komme sig i fællesskab*
Udarbejdet af Henriette Bolvig, Bolvig Consulting for Fontænehuset Furesø
September 2013

ISBN 978-87-996525-2-5

